



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

2021 级保险（车险查勘定损）专业 技能考核题库统计表



保险职业学院

2021 年 9 月

保险（车险查勘定损）专业技能考核题库 统计表

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
模块 1 风险分析与管理	项目 1 企业风险分析与管理	A-1-1-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能对给定的企业资料进行认真、细致的分析，从背景材料的分析中获取有用的信息，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 能根据企业的基本情况，选择恰当风险识别方法，识别各类风险，判断各类风险的风险源。 ■ 熟练运用风险识别方法得出企业风险识别结论 ■ 良好的观察能力、分析能力、逻辑思维能力。 			√
		A-1-1-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据企业的基本情况，选择风险识别方法正确，设计出的风险识别流程与内容完整具体。 ■ 熟练运用风险识别方法得出企业风险识别结论 ■ 对背景资料分析透彻，能从细节描述中找出有用的信息并加以利用，体现出有较好的观察力、分析力与逻辑思维能力。 			√
		A-1-1-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据企业的基本情况，选择恰当风险识别方法，识别各类风险，判断各类风险的风险源。 ■ 熟练运用风险识别方法得出企业风险识别结论 ■ 良好的观察能力、分析能力、逻辑思维能力。 		√	
		A-1-1-4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据企业的基本情况，选择恰当风险识别方法，识别各类风险，判断各类风险的风险源。 ■ 能分析材料，收集有用的信息，进行风险分析与管理，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 能够正确进行风险管理流程设计，提出相应风险管理对策和建议。 ■ 能够正确进行风险管理决策，完成风险评估报告。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 ■ 良好的文字表达能力。 		√	
		A-1-1-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据企业的基本情况，选择恰当风险识别方法，识别各类风险，判断各类风险的风险源。 ■ 能对企业的风险进行正确的评估，并能从保险公司的角度给出正确的承保建议，完成企业风险评估报告。 ■ 良好的观察能力、分析能力、逻辑思维能力。 ■ 良好的文字表达能力，较为扎实良好的语言组织 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			能力，体现出一定的创新思维。			
		A-1-1-6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据企业的基本情况，选择恰当风险识别方法，识别各类风险，判断各类风险的风险源。 ■ 能对企业的风险进行正确的评估，并能从保险公司的角度给出正确的承保建议，完成企业风险评估报告。 ■ 良好的观察能力、分析能力、逻辑思维能力。 ■ 良好的文字表达能力，较为扎实良好的语言组织能力，体现出一定的创新思维。 		√	
		A-1-1-7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能分析材料，收集有用的信息，进行风险分析与管理，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 能够准确进行风险管理技术的分类。 ■ 能够熟练掌握损失矩阵，正确进行确定风险管理最优方案设计。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 	√		
		A-1-1-8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能分析材料，收集有用的信息，进行风险分析与管理，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 能够准确进行风险管理技术的分类。 ■ 能够熟练掌握损失矩阵，正确进行确定风险管理最优方案设计。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 	√		
	项目 2 家庭风险分析与管理	A-1-2-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据家庭的情况，识别家庭面临的主要风险，判断各类风险的风险源。 ■ 能够选择风险识别方法正确，设计出的风险识别流程与内容完整具体。 ■ 良好的观察能力、分析能力、逻辑思维能力。 ■ 良好的文字表达能力。 			√
		A-1-2-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据家庭的情况，识别家庭面临的主要风险，判断各类风险的风险源。 ■ 良好的观察能力、分析能力、逻辑思维能力。 ■ 良好的文字表达能力。 			√
		A-1-2-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据家庭的情况，识别家庭面临的主要风险，判断各类风险的风险源； ■ 良好的观察能力、分析能力、逻辑思维能力； ■ 良好的文字表达能力。 		√	
		A-1-2-4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能分析材料，收集有用的信息，进行风险分析与管理，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 选择风险识别方法正确，设计出的风险识别流程与内容完整具体。 ■ 能够正确进行风险管理决策，提出相应风险管理 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			对策和建议。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。			
		A-1-2-5	■ 能分析材料，收集有用的信息，进行风险分析与管理，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 能够准确进行风险分类。 ■ 能够准确进行风险因素分析。 ■ 能够正确进行风险管理流程设计，提出相应风险管理对策和建议。 ■ 能够正确进行风险管理决策。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。		√	
		A-1-2-6	■ 能够解释并识别家庭中财产风险、人身风险、责任风险。 ■ 能分析材料，收集有用的信息，进行风险分析与管理，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 熟练掌握风险的分类和风险识别的方法，能将识别的风险建立细分框架图。 ■ 能够正确进行风险管理流程设计，提出相应风险管理对策和建议。 ■ 能够估算家庭人身保险的保险金额和的保险费。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。		√	
		A-1-2-7	■ 能分析材料，收集有用的信息，进行风险分析与管理，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 熟练掌握风险的分类和风险识别的方法，能将识别的风险建立细分框架图。 ■ 能够正确进行风险管理流程设计，提出相应风险管理对策和建议。 ■ 能够估算家庭人身保险的保险金额和的保险费。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。		√	
		A-1-2-8	■ 能分析材料，收集有用的信息，进行风险分析与管理，并在此基础上确定风险识别的对象及方向。 ■ 熟练掌握风险的分类和风险识别的方法，能将识别的风险建立细分框架图。 ■ 能够正确进行风险管理流程设计，提出相应风险管理对策和建议。 ■ 能够估算家庭人身保险的保险金额和的保险费。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。		√	
		A-1-2-9	■ 能对给定的家庭资料进行认真、细致的分析，从背景材料的分析中获取有用的信息，并在此基础上完成家庭基本情况、资产负债、收入支出分析。 ■ 能够填制下列家庭风险分析表，并根据家庭实际情况完成风险管理方案。		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 能够估算家庭人身保险的保险金额和的保险费。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 			
		A-1-2-10	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据家庭的情况，进行财务状况分析和风险分析，识别家庭面临的主要风险。 ■ 能根据家庭的情况制定针对性的风险管理方案。 ■ 能根据家庭的财务状况，进行简单的投保分析。 ■ 良好的观察能力、分析能力、逻辑思维能力。 ■ 良好的文字表达能力，较为扎实的文字根底和良好的语言组织能力，体现出一定的创新思维。 		√	
		A-1-2-11	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能对给定的家庭资料进行认真、细致的分析，从背景材料的分析中获取有用的信息，并在此基础上完成家庭基本情况、资产负债、收入支出分析。 ■ 能够填制下列家庭风险分析表，并根据家庭实际情况完成风险管理方案。 ■ 能够估算家庭人身保险的保险金额和的保险费。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 	√		
		A-1-2-12	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能对给定的家庭资料进行认真、细致的分析，从背景材料的分析中获取有用的信息，并在此基础上完成家庭基本情况、资产负债、收入支出分析。 ■ 能够填制下列家庭风险分析表，并根据家庭实际情况完成风险管理方案。 ■ 能够估算家庭人身保险的保险金额和的保险费。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 	√		
		A-2-1-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据企业财产保险产品条款分析企业财产保险基本险、综合险和一切险的区别。 ■ 能根据企业的实际情况给出合理企业财产保险产品组合。 ■ 能向客户解释保财产和特约承保财产，根据背景资料分析该企业的可保财产和特约承保财产。 ■ 能解释利润损失保险的承保条件。 ■ 能请根据背景资料 and 企业的承保能力分析保险公司在承保该企业后是否需要进行分保。 			√
		A-2-1-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能解读企业财产保险产品条款，分析保险责任，判定保险标的。 ■ 能根据企业的实际情况给出合理企业财产保险产品组合。 ■ 能从核保人的角度给出合理的分保建议。 ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力。 ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力 ■ 具备较强的财产保险市场分析能力和客户关系维护能力。 			√
模块 2 保险产品分析	项目 1 企业财产保险产品分析					

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
		A-2-1-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能分析企业财产保险基本险、综合险和一切险的区别。 ■ 能根据企业的实际情况给出合理企业财产保险产品组合。 ■ 能分析该企业的可保财产和特约承保财产。 ■ 能解释利润损失保险的承保条件。 ■ 能请根据背景资料 and 企业的承保能力分析保险公司在承保该企业后是否需要进行分保。 		√	
		A-2-1-4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能解读企业财产保险产品条款，分析保险责任，判定保险标的。 ■ 能根据企业的实际情况给出合理企业财产保险产品组合。 ■ 能从核保人的角度给出合理的分保建议。 ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力。 ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 ■ 具备较强的财产保险市场分析能力和客户关系维护能力。 		√	
		A-2-1-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据企业财产保险产品条款分析企业财产保险基本险、综合险和一切险的区别。 ■ 能根据企业的实际情况给出合理企业财产保险产品组合。 ■ 能向客户解释保财产和特约承保财产，根据背景资料分析该企业的可保财产和特约承保财产。 ■ 能解释利润损失保险的承保条件。 ■ 能请根据背景资料 and 企业的承保能力分析保险公司在承保该企业后是否需要进行分保。 	√		
	项目 2 家庭财产保险产品分析	A-2-2-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能分析家庭主要的财产风险，并根据此给出合理家庭财产保险投保方案。 ■ 能根据家庭财产保险产品条款进行理赔分析。 ■ 能解释家财险理赔纠纷的处理方式 ■ 能解释并操作家财综合险的理赔支付方式 ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 ■ 具备较强的财产保险市场分析能力和客户关系维护能力。 			√
		A-2-2-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能分析家庭主要的财产风险，并根据此给出合理家庭财产保险投保方案。 ■ 能解释家庭财产的可保财产、不可保财产和特约可保财产。 ■ 能解释家财险理赔纠纷的处理方式 ■ 能解释并操作家财综合险的理赔支付方式 ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
项目 3 机动车辆保险产品分析			<ul style="list-style-type: none"> ■ 具备较强的财产保险市场分析能力和客户关系维护能力。 			
		A-2-2-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能分析家庭主要的财产风险，并根据此给出合理家庭财产保险投保方案。 ■ 能根据家庭财产保险产品条款进行理赔分析。 ■ 能解释家财险理赔纠纷的处理方式 ■ 能解释并操作家财综合险的理赔支付方式 ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 ■ 具备较强的财产保险市场分析能力和客户关系维护能力。 	√		
		A-2-3-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能在给定的资料和案例背景的基础上，能利用已知信息，体现分析能力及逻辑思维能力。 ■ 能开展风险分析与评估从而判断车险需求，指导保险客户认知与熟悉车险产品并引导客户消费等； ■ 能进行交强险保费的计算，并填写交强险保险单。 ■ 能进行商业车险保费的计算，并填写商业车险保险单。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 			√
		A-2-3-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能够分析和提炼车险产品或服务特色及优势； ■ 分析车险目标客户群及特点，开展风险分析与评估从而判断车险需求； ■ 能进行交强险保费的计算，并填写交强险保险单。 ■ 能进行商业车险保费的计算，并填写商业车险保险单。 ■ 指导保险客户认知与熟悉车险产品并引导客户消费等； ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 		√	
		A-2-3-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能在给定的资料和案例背景的基础上，能利用已知信息，体现分析能力及逻辑思维能力。 ■ 能开展风险分析与评估从而判断车险需求，指导保险客户认知与熟悉车险产品并引导客户消费等； ■ 能进行交强险保费的计算，并填写交强险保险单。 ■ 能进行商业车险保费的计算，并填写商业车险保险单。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。 		√	
		A-2-3-4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能在给定的资料和案例背景的基础上，能利用已知信息，体现分析能力及逻辑思维能力。 ■ 能开展风险分析与评估从而判断车险需求，指导保险客户认知与熟悉车险产品并引导客户消费 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
模块 3 机动车辆保险实务	项目 1 机动车辆保险报案与接险		等； ■ 能进行交强险保费的计算，并填写交强险保险单。 ■ 能进行商业车险保费的计算，并填写商业车险保险单。 ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。			
		A-2-3-5	■ 能够分析和提炼车险产品或服务特色及优势； ■ 分析车险目标客户群及特点； ■ 开展风险分析与评估从而判断车险需求； ■ 指导保险客户认知与熟悉车险产品并引导客户消费等； ■ 测试学生的观察力、分析力与逻辑思维能力。	√		
		B-3-1-1	■ 能处理无人伤的简单的单方事故的车险报案，有步骤完成接线员接报案处理； ■ 能熟练掌握保险公司对接报案岗位的工作要求； ■ 能较好组织语言，以接线员的身份受理客户的报案； ■ 能通过客户的回答及时锁定证据，展现接线员专业水平； ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。			√
		B-3-1-2	■ 能处理有人伤的简单的单方事故的车险报案，识别报案要素，有步骤完成接线员接报案处理； ■ 能熟练掌握保险公司对接报案岗位的工作要求； ■ 能较好组织语言，以接线员的身份受理客户的报案； ■ 能通过客户的回答及时锁定证据，展现接线员专业水平； ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。			√
		B-3-1-3	■ 能处理无人伤的简单的双方事故的车险报案，识别报案要素，有步骤完成接线员接报案处理； ■ 能熟练掌握保险公司对接报案岗位的工作要求； ■ 能较好组织语言，以接线员的身份受理客户的报案； ■ 能通过客户的回答及时锁定证据，展现接线员专业水平； ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。		√	
		B-3-1-4	■ 能处理有车上人员受伤的简单的单方事故的车险报案，识别报案要素，有步骤完成接线员接报案处理；		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 能熟练掌握保险公司对接报案岗位的工作要求； ■ 能较好组织语言，以接线员的身份受理客户的报案； ■ 能通过客户的回答及时锁定证据，展现接线员专业水平； ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 			
		B-3-1-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理无人伤的简单的单方事故的车险报案，识别报案要素，有步骤完成接线员接报案处理； ■ 能熟练掌握保险公司对接报案岗位的工作要求； ■ 能较好组织语言，以接线员的身份受理客户的报案； ■ 能通过客户的回答及时锁定证据，展现接线员专业水平； ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	
		B-3-1-6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理有人伤的简单的单方事故的车险报案，识别报案要素，有步骤完成接线员接报案处理； ■ 能熟练掌握保险公司对接报案岗位的工作要求； ■ 能较好组织语言，以接线员的身份受理客户的报案； ■ 能通过客户的回答及时锁定证据，展现接线员专业水平； ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	
		B-3-1-7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理无人伤的简单的双方事故的车险报案，识别报案要素，有步骤完成接线员接报案处理； ■ 能熟练掌握保险公司对接报案岗位的工作要求； ■ 能较好组织语言，以接线员的身份受理客户的报案； ■ 能通过客户的回答及时锁定证据，展现接线员专业水平； ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
项目 2 机 动车 辆保 险查 勘与 立案		B-3-1-8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理有车上人受伤的、可能涉及双方责任的简单的车险报案，识别报案要素，有步骤完成接线员接报案处理； ■ 能熟练掌握保险公司对接报案岗位的工作要求； ■ 能较好组织语言，以接线员的身份受理客户的报案； ■ 能通过客户的回答及时锁定证据，展现接线员专业水平； ■ 具备良好的客户需求分析和判断能力； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 	√		
		B-3-2-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理简单的单方事故，不涉及人伤的案件，决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 			√
		B-3-2-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理驾驶人 and 被保险人不是同一人的单方事故，决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 			√
		B-3-2-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理驾驶人非投保人、无人伤、只有车损险的单方事故，根据案件决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	
		B-3-2-4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理简单的双方追尾事件，读取案件要素，决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	
		B-3-2-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理驾驶员和投保人不是同一人的双方事故，双方都有损失，根据案情来决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 			
		B-3-2-6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理双方事故，无人伤，都有损失的常见追尾事故，决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	
		B-3-2-7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理涉及人伤的双方事故，决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 	√		
		B-3-2-8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理标的车为营运车的双方事故，决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 	√		
		B-3-2-9	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理无人伤、无第三方车辆的单方事故涉及第三方财产损失的案件，根据案情决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	
		B-3-2-10	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理不涉及人伤，驾驶人和被保险人非同一个人的可能涉及到第三方损失的单方事故，决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	
		B-3-2-11	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理不涉及人伤不涉及第三方财产损失的双方事故并可以现场定损的案件，决定查勘方式； 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
项目 3 机 动车 辆保 险定 损			<ul style="list-style-type: none"> ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 			
		B-3-2-1 2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理非道路上发生的单方事故，需要走访取证，痕迹与事故现场不符涉嫌欺诈的案件，决定查勘方式； ■ 能熟练掌握保险公司对查勘岗位的工作要求； ■ 能有序进行现场查勘工作； ■ 具备细致、认真的工作态度； ■ 具备良好的客户沟通和谈判技能； ■ 具备良好的文字组织、语言表达能力。 		√	
		B-3-3-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能处理不涉及人伤单方事故； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能正确处理第三方财产损失； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 			√
		B-3-3-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能正确处理涉及人伤的交通事故； ■ 能对驾驶员酒驾进行有效处理； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 			√
		B-3-3-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能正确处理不涉及人伤的双方事故； ■ 能引导客户快处快赔； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相 			√

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			关法律法规知识。			
		B-3-3-4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能正确处理驾驶员驾驶证过期的情况； ■ 了解货车传动系统的结构； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 了解汽车冷却系统的结构； ■ 能引导客户进行快处快赔； ■ 了解互碰自赔的处理方式； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 了解汽车的结构布置分类； ■ 掌握定损照片的拍摄要点； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握汽车车身的结构类型； ■ 能引导客户进行快处快赔； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 			
		B-3-3-8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握汽车的结构布置分类； ■ 根据案情确定是否需要四轮定位； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-9	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 能引导客户互碰自赔； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 能填写定损清单； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-10	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握汽车制动系统的基本结构； ■ 能引导客户快处快赔； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-11	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握汽车发动机的基本结构； ■ 能对电动汽车进行定损； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			关法律法规知识。			
		B-3-3-1 2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握电动汽车的种类； ■ 掌握电动汽车的定损方式； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 能正确填写定损清单； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-1 3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握汽车空调的基本结构； ■ 能对水淹车进行定损； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-1 4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握汽车传动系统的基本结构； ■ 能与修理厂工人进行有效沟通； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-1 5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握汽车 ABS 的结构及工作原理； ■ 能根据案情确定是否进行四轮定位； ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 		√	
		B-3-3-1 6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 掌握发动机的结构及工作原理； ■ 能对营运车辆进行定损； 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 具备一定的汽车配件知识，可以识别简单的汽车零配件； ■ 了解常见部位的喷漆工时费和配件价格； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 			
		B-3-3-1 7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 能针对给定的背景资料，结合伤残情况确定伤残等级； ■ 能确定人伤赔付保险金项目，并说明原因； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 	√		
		B-3-3-1 8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 掌握人伤调解技巧，设计人伤调解方案； ■ 能撰写规范、完整、合理的人伤调解协议书； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 	√		
		B-3-3-1 9	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据案情的具体情况，决定定损方式； ■ 能运用简单定损工具进行定损； ■ 能判断保险产品是否有赔偿责任； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 掌握人伤调解技巧，设计人伤调解方案； ■ 能撰写规范、完整、合理的人伤调解协议书； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 	√		
		B-3-3-2 0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能正确处理交通事故认定书的异议； ■ 能快速确认标的受损部位； ■ 掌握车险中伤残赔付的计算方法； ■ 能撰写规范、完整、合理的人伤理赔清单； ■ 对待客户的简单异议可以进行处理，熟悉保险相关法律法规知识。 	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
项目 4 机 动车 辆保 险理 算		B-3-4-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据案情的具体情况，提取到标的车受损情况； ■ 熟悉车险的理算原则，能运用交强险的赔偿限额来进行交强险的简单理算，能运用商业险的赔偿限额来进行简单理算； ■ 能具备分险种理算的数学思路； ■ 能计算各类车险的赔款，并能熟练填写交强险和各类商业车险损失计算书。 			√
		B-3-4-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能在给定的资料和案例背景的基础上，能利用已知信息，分析标的车受损情况； ■ 熟悉车险的理算原则，能运用交强险的赔偿限额来进行交强险的简单理算，能运用商业险的赔偿限额来进行简单理算； ■ 能具备分险种理算的数学思路； ■ 能计算各类车险的赔款，并能熟练填写交强险和各类商业车险损失计算书。 		√	
		B-3-4-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据案情的具体情况，提取到标的车受损情况； ■ 熟悉车险的理算原则，能运用交强险的赔偿限额来进行交强险的简单理算，能运用商业险的赔偿限额来进行简单理算； ■ 能具备分险种理算的数学思路，能计算各类车险的赔款； ■ 能熟练填写交强险和各类商业车险损失计算书。 		√	
		B-3-4-4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能在给定的资料和案例背景的基础上，能利用已知信息，分析标的车受损情况； ■ 熟悉车险的理算原则，能运用交强险的赔偿限额来进行交强险的简单理算，能运用商业险的赔偿限额来进行简单理算； ■ 能具备分险种理算的数学思路； ■ 能计算各类车险的赔款，并能熟练填写交强险和各类商业车险损失计算书。 		√	
		B-3-4-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能根据案情的具体情况，提取到标的车受损情况； ■ 熟悉车险的理算原则，能运用交强险的赔偿限额来进行交强险的简单理算，能运用商业险的赔偿限额来进行简单理算； ■ 能具备分险种理算的数学思路，计算各类车险的赔款， ■ 能熟练填写交强险和各类商业车险损失计算书。 	√		
		B-3-4-6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 能在给定的资料和案例背景的基础上，能利用已知信息，分析标的车受损情况； ■ 熟悉车险的理算原则，能运用交强险的赔偿限额 		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
			来进行交强险的简单理算，能运用商业险的赔偿限额来进行简单理算； ■ 能计算各类车险的赔款，并能熟练填写交强险和各类商业车险损失计算书。			
		B-3-4-7	■ 能根据案情的具体情况，提取到标的车受损情况； ■ 熟悉车险的理算原则，能运用交强险的赔偿限额来进行交强险的简单理算，能运用商业险的赔偿限额来进行简单理算； ■ 能具备分险种理算的数学思路； ■ 能计算各类车险的赔款，并能熟练填写交强险和各类商业车险损失计算书。		√	
		B-3-4-8	■ 能在给定的资料和案例背景的基础上，能利用已知信息，分析标的车受损情况； ■ 熟悉车险的理算原则，能运用交强险的赔偿限额来进行交强险的简单理算，能运用商业险的赔偿限额来进行简单理算； ■ 能计算各类车险的赔款，并能熟练填写交强险和各类商业车险损失计算书。	√		