



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 课程标准

课 程 名 称	智慧健康评估
所 在 系 院	康养护理学院
教 研 室	健康与照护教研室
院 系 审 核	黄素
教 务 处 审 核	饶晓波
制 定 时 间	2019年2月
修 订 时 间	2021年8月（第3次修订）

目 录

一、课程基本信息.....	1
二、课程性质与任务.....	1
(一) 课程性质.....	1
(二) 课程任务.....	1
三、课程目标与要求.....	2
(一) 素质目标.....	2
(二) 知识目标.....	3
(三) 能力目标.....	3
四、课程结构与内容.....	4
(一) 课程设计思路.....	4
(二) 课程设计结构.....	4
(三) 课程内容.....	5
五、课程实施与保障.....	9
(一) 教师要求.....	9
(二) 教学设施.....	9
(三) 教学资源.....	10
六、课程考核与评价.....	11
(一) 评价目的.....	11
(二) 评价原则.....	11
(三) 评价方式.....	11
七、课程进程与安排.....	12

《智慧健康评估》课程标准

一、课程基本信息

【课程名称】：智慧健康评估

【课程代码】：51060

【课程学分】：3

【课程类型】：必修专业核心课

【适应专业】：智慧健康养老服务与管理

【开设学期】：第三学期

【课程团队】：邱会利、邓雪英、谢隽

【执笔人】：邱会利

【制定日期】：2020年6月

【修订日期】：2021年8月

二、课程性质与任务

（一）课程性质

《健康评估》是老年服务与管理专业必修的专业核心课程，其先修课程为《人体形态与结构》、《健康管理基础》、《心理学基础》等基础类课程，同期课程有《老年服务伦理与礼仪》、《基础护理学》、《老年心理护理》、《老年疾病预防与照护》等，后续课程包括《老年健康照护技术》、《营养与膳食保健》等。

（二）课程任务

通过本课程的学习，学生能掌握老年躯体功能评估、掌握老年综合症的评估以及老年人社会环境、生活质量评估，为后续老年疾病预防与照护、老年人常用照护技术的实施奠定基础。

三、课程目标与要求

（一）素质目标

1、具有“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质，具有“关心同情、尊重理解”、“服务第一、爱岗敬业”、“遵章守法、自律奉献”的职业道德规范，体现对长者的人性化关怀；

- 2、具有良好职业素质、团队意识、服务意识、应变能力，爱岗敬业、乐于奉献；
- 3、使用沟通技巧，及时与老年人及家属有效沟通，取得信任，建立良好的关系；
- 4、具有严谨、慎独的工作作风，敏锐的观察力及良好的心理素质、身体素质；
- 5、老年人健康、能力评估工作的认同。

(二) 知识目标

- 1、了解老年综合健康评估的学科范围；
- 2、掌握一般健康的标准、《中国健康老年人标准》的主要内容和理解要点；
- 3、了解老年疾病的特点及老年期特征及共病情况；
- 4、了解常见老年综合征的相关知识；
- 5、掌握一般医学评估的主要内容；
- 6、了解急重症评估的概述、危险因素、后果；
- 7、了解老年人日常生活活动能力、吞咽困难、平衡、运动、跌倒、压疮、老年社会环境、生活质量相关知识；
- 8、掌握民政部于2013年发布的《老年人能力评估》（MZ/T039-2013）行业标准；
- 9、掌握2017年湖南省地方标准《老年人能力筛查评估》（DB43/7 1309-2017）；
- 10、掌握评估软件使用的相关知识。

(三) 能力目标

- 1、具有通过与老年人接触，初步判断老年人生活状况、健康状况，准确把握护理对象的生活护理需求的能力。
- 2、运用症状评估、心理、社会、行为评估的基本方法进行评估的能力；
- 3、熟练运用身体评估的基本技能。
- 4、具备运用标准中规范评估信息表进行老年人能力评估的能力；
- 5、具备运用老年人能力评估工作软件进行评估工作的能力。
- 6、独立完成系统、全面和规范的整体健康评估，书写评估记录的能力；
- 7、具有掌握老年人生命体征的检测及进行正确功能判断的能力。

四、课程结构与内容

（一）课程设计思路

1、以岗位职业能力分析，选取教学内容

对照老年照护岗岗位职业能力分析，《健康评估》主要是让学生能掌握老年躯体功能评估、掌握老年综合症的评估以及老年人社会环境、生活质量评估，为后续老年疾病预防与照护、老年人常用照护技术的实施奠定基础，因此，选取了对应素质、知识、技能内容作为教学内容。

2、以任务为引领，创新教学模式

对照老年照护岗岗位职业能力分析，《健康评估》选取了认识老年综合健康评估、老年综合评估、老年医学评估、老年躯体功能的评估、老年综合症的评估、老年人社会环境及生活质量评估6大教学模块。

3、以学生为主体，实施教学方法及教学手段

在教学实施中，强化学生综合素质和能力培养，将学生思维能力、沟通能力、自主学习能力和动手能力的培养作为教学过程的中心，培养学生严谨的工作方法、实事求是的工作态度、团结协作的团队精神。

采用：任务驱动法、案例分析法、讲授法、案例讨论、演示示范教学、学生小组练习等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段，注重理论与实践相结合，使学生在基础理论、基础知识和基本技能的基础上，能够为服务对象提供以人为中心的整体评估。

（二）课程设计结构

图1：《健康评估》课程设计思维导图



(三) 课程内容

表 1 《健康评估》课程内容表

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质内容及教学要求
1	认识老年综合健康评估	任务1 老年医学及老年健康的标准	①了解老年医学定义、发展史。 ②了解老年综合健康评估的学科范围。 ③掌握一般健康的标准。 ④掌握《中国健康老年人标准》的主要内容和理解要点。	掌握《中国健康老年人标准》的使用，从而使使学生具备使用《中国健康老年人标准》，初步判断老年人健康程度的能力。	①培养学生对老年人更多的关心、理解。 ②培养学生对老年评估工作的认同感。
		任务2 老年疾病的特点及老年期特征及共病情况	①了解老年人衰老的定义。 ②了解老年人功能状态的定义、意义、内容、影响因素及评价方法。 ③了解老年人疾病的特点、分类。 ④掌握老年人疾病的临床特点。 ⑤掌握老年人生理病理特点。 ⑥掌握老年人共病的概念及处理策略。	掌握共病的处理流程，从而使使学生初步掌握以老年人为中心，制定个体化干预方案流程的能力。	
2	认识老年综合评估	任务1 常见老年综合征	掌握常见老年综合征：跌倒、压疮、老年期痴呆症、尿失禁、谵妄、抑郁症、晕厥、疼痛、失眠、多重用药。	掌握老年人整体疾病的诊疗评估、常见症状评估、躯体功能评估、认知功能的评估、经济和社会状况的评估、生活环境的评估、生活质量的评估的基本内容和要点。使学生具备通过与老年人接触，初步判断老年人健康状况，选择评估项目的能力。	
		任务2 老年综合评估技术	掌握老年人综合健康评估的定义、特点、目标人群、评估目的和评估内容。		
3	认知老年医学评估	任务1 一般医学评估	掌握一般医学评估的主要内容。	掌握老年人一般医学评估中的指标中生命体征评估、肌力评估的方法与技术，使学生具备评估相关指标并书写评估记录的能力。	①培养学生更多的关心、理解老年人。 ②培养学生对老年评估工作的认同感。

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质内容及教学要求
		任务2 老年急重症评估	①了解急重症评估的概述、危险因素、后果。 ②了解急重症评估评分系统和评分表格。	掌握老年人急重症的知识，使学生具备发现老年人疾病急性发作或病情加重的并及时呼救、协助院前急救的能力。	③敏锐的观察力及良好的心理素质。
4	老年躯体功能的评估	任务1 老年人生活活动能力评估	①了解日常生活活动的概念、能力的分类。 ②掌握日常生活活动能力受损的影响因素及临床表现。 ③了解日常生活活动能力评估的目的及意义。 ④掌握《中国健康老年人标准》的主要内容和理解要点。	掌握日常生活活动能力评估的工具及使用方法，从而使学生①能独立完成评估；②运用标准中规范评估信息及评估软件进行老年人日常生活活动能力评估。（ 重点：老年人日常生活活动能力评估量表 ）③能准确记录评估结果。	①及时与老年人及家属有效沟通，取得信任，建立良好的关系。 ②在与老年人评估过程中，培养“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质。 ③现对老年人的人文关怀。 ④具有严谨、慎独的工作作风。 ⑤评估过程中培养学生团队意识、服务意识、应变能力。
		任务2 老年人吞咽能力评估	①了解吞咽困难的概述内容。 ②了解吞咽困难产生的原因。 ③掌握吞咽困难的临床表现。 ④了解吞咽困难的后果。 ⑤了解吞咽困难评估的目的及意义。	掌握吞咽能力评估的工具及使用方法，从而使学生①能独立完成评估；②能运用标准中规范评估信息及评估软件进行老年人吞咽能力评估（ 重点：洼田饮水试验 ）③能准确记录评估结果。	
		任务3 老年人平衡能力评估	①了解平衡概述内容。 ②了解平衡功能影响的因素。 ③掌握平衡功能障碍的临床表现。 ④了解平衡功能障碍的后果。 ⑤了解平衡能力评估的目的及意义。	掌握平衡能力评估的工具及使用方法，从而使学生①能独立完成评估；②运用标准中规范评估信息及评估软件进行老年人平衡能力评估。（ 重点：静态平衡与动态平衡 ）③能准确记录评估结果。	
		任务4 老年人运动能力评估	①了解运动概述内容。 ②了解运动功能影响的因素。 ③掌握运动功能障碍的临床表现。 ④了解运动功能障碍的后果。 ⑤了解运动能力评估的目的及意义。	掌握运动能力评估的工具及使用方法，从而使学生①能独立完成评估；②运用标准中规范评估信息及评估软件进行老年人运动能力评估。（ 重点：四肢运动、肌力评估 ）③能准确记录评估结果。	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质内容及教学要求
5	老年综合征的评估	任务1 跌倒的评估	<ul style="list-style-type: none"> ①了解跌倒概述内容。 ②掌握导致老年人跌倒的危险因素。 ③掌握老年人跌倒的后果。 ④了解跌倒评估的目的及意义。 	<p>掌握跌倒评估的工具及使用方法，从而使学生在①能独立完成评估；②运用标准中规范评估信息表及评估软件对老年人跌倒风险进行评估；（重点：Morse跌倒风险评估量表）③能准确记录评估结果，判断跌倒风险等级。</p> <p>掌握跌倒后的处理措施，从而使学生在面对老年人跌倒后，能采取正确的处理措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①及时与老年人及家属有效沟通，取得信任，建立良好的关系。 ②在与老年人评估过程中，培养“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质。 ③现对老年人的人文关怀。 ④具有严谨、慎独的工作作风。 ⑤评估过程中培养学生团队意识、服务意识、应变能力。
		任务2 压疮的评估	<ul style="list-style-type: none"> ①了解压疮概述内容。 ②掌握导致老年人压疮发生的危险因素。 ③掌握压疮的临床表现及后果。 ④了解压疮评估的目的及意义。 	<p>掌握压疮评估的工具及使用方法，从而使学生在①能独立完成评估；②运用标准中规范评估信息表及评估软件评估老年人压疮程度；（重点：Braden评估量表）③能准确记录评估结果，判断压疮等级。</p>	
		任务3 营养不良的评估	<ul style="list-style-type: none"> ①了解老年营养概述内容。 ②掌握导致老年人营养不良的因素。 ③掌握老年人营养不良的临床表现及后果。 ④了解老年营养评估的目的及意义。 	<p>掌握老年营养评估的工具及使用方法，从而使学生在①能独立完成评估；②运用标准中规范评估信息表及评估软件评估老年人营养状况；（重点：BMI、简易微型营养评价MNA-SF量表）③能准确记录评估结果，判断营养状况。</p>	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质内容及教学要求
6	老年人社会环境及生活质量评估	任务1 社会环境评估	①了解老年社会环境评估概述内容。 ②掌握老年社会环境评估内容。	掌握老年社会环境评估的工具及使用方法，从而使学生①能独立完成评估；②运用标准中规范评估信息表评估老年人所在家庭的整体情况、老年人的社会关系及社会支持力度；（重点：家庭环境评估量表、社会支持评定量表）③能准确记录评估结果，判断评估等级。	①及时与老年人及家属有效沟通，取得信任，建立良好的关系。 ②在与老年人评估过程中，培养“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质。 ③现对老年人的人文关怀。
		任务2 生活质量评估	①了解生活质量概述内容。 ②掌握生活质量评估内容。	掌握老年人生活质量评估的工具及使用方法，从而使学生①能独立完成评估；②运用标准中规范评估信息表评估老年人生活满意度；（重点：生活满意度评定量表）③能准确记录评估结果，判断老年人生活满意指数。	④具有严谨、慎独的工作作风。 ⑤评估过程中培养学生团队意识、服务意识、应变能力。

五、课程实施保障

（一）教师要求

担任本课程的专任教师要求：具有高校教师资格，专业为医学或老年服务与管理专业，学历为研究生，职称/讲师及以上，有医师资格证或护士资格证或健康管理师证。有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的养老机构/医院/社工机构工作经历或顶岗学习经历。

担任本课程的兼职教师要求：主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在养老机构/医院/社工机构工作3年以上，具有中级及以上相关专业职称，或在荣获本专业省级、国家级职业技能大赛奖项。

（二）教学设施

1、校内教学设备的基本要求

表2 校内实训室配置要求表

实训基地（室）名称	拟开设的实习实训项目	占地面积、设备配备（名称及台套数）	容量（一次性容纳人数）
健康评估实训室	(1) 健康档案建立 (2) 身高、体重测量 (3) 血压测量 (4) 血糖测量 (5) 老年人能力评估 (6) 体检报告分析	60 平方米 健康体检一体机 1 台； 电脑 10 台、打印机 2 台； 健康评估软件 10 套； 血压计、听诊器各 40 台； 血糖仪 10 台； 血糖试纸 30 盒； 酒精棉球 10 瓶 老年人能力评估用具6套	30人

2、校外实训基地的基本要求

在课程的学习过程中，为了更好的进行专业学习，可以去现代学徒制单位国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司，也可以去经湖南省卫健委或民政局评审合格的、能满足教学需要的并签有合作协议的长沙市市内的公办、民办的养老机构；为家庭养老的老年人提供各种专业上门服务的公司（机构）；养老需求评估机构；各级老龄事业机构，例如老年大学等管理机构。

（三）教学资源

1、教材的选用

目前，《健康评估》的教材主要是临床医学、老年服务与管理专业的教材，同时，市场上老年评估的书籍，使用对象为老年评估机构的员工或者医院老年科医护人员。结合老年服务与管理专业人才培养方案，教材以人民卫生出版社出版的国家卫生健康委员会“十三五”规划教材、全国高等职业教育教材《健康评估》为蓝本，同时结合民政部于2013年发布的《老年人能力评估》（MZ/T039-2013）行业标准、2017年湖南省地方标准《老年人能力筛查评估》（DB43/7 1309-2017）来进行授课。

在后续的时间里，我们将这些内容进行整合，完成适合我院高职院校老年服务与管理专业的健康评估教材。

2、教学参考资料

- （1）2013年发布的《老年人能力评估》（MZ/T039-2013）行业标准；
- （2）2017年湖南省地方标准《老年人能力筛查评估》（DB43/7 1309-2017）；
- （3）田兰宁. 老年人能力评估基础操作指南[M]. 北京：中国社会科学出版社出版，2020；
- （4）冯辉. 养老服务评估[M]. 湖南：中南大学出版社出版，2018；
- （5）宋岳涛. CGA 老年综合评估[M]. 北京：中国协和医科大学出版社出版，2019；
- （6）吴仕英, 肖洪松. 老年综合健康评估[M]. 四川：四川大学出版社，2017。

3、主要教学方法

采用教学方法上采用理实一体化教学模式，突出启发式教学，将讲授法、案例分析法、案例讨论、互动式、录音、演示示范教学、学生小组练习、等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段，注重理论与实践相结合，使学生在基础理论、基础知识和基本技能的基础上，能够为护理对象提供以人为中心的整体评估。

4、信息化教学条件

北京有心科技有限公司开发的《老年人能力评估》APP、智慧职教职教云、爱课程、蓝墨云、慕课、腾讯课堂等多个平台。

六、课程评价考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

（三）评价方式

课程教学评价以多项目评价按比例构成，评价包括职业素养考核、技能考核和知识考核三个方面。职业素养和技能的考核采用过程考核的方式，关注评价的多元性：职业技能考核结合课堂提问、学生作业、实训报告、教学参与程度和学习态度等情况综合评价学生成绩，技能考核应重点要突出相关项目技能操作的评价，反映学生对相关项目的技能的掌握情况，反映学生对相关职业能力的掌握程度，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新或具有养老岗位“爱老、孝老、敬老”思想的学生应予特别鼓励，全面综合评价学生能力。知识评价结合专业岗位对知识要求，同时考虑学生继续学习能力的培养来进行评定。本课程总体成绩及每一节课对学生的评价都采用全过程评价，综合课前、课中和课后的各环节完成情况给出学生成绩，成绩评价体系科学。

表3：《健康评估》课程教学评价

考核方式	过程考核		期末考试
	职业素养	技能考核	纸质版试卷
	20分	20分	60分
考核实施	考勤：出勤率100%，无迟到、早退； 回答问题：得分在90分以上； 课堂作业：完成率100%，完成质量在A级以上；	健康评估相关项目的技能的掌握情况，反映学生对健康评估相关职业能力的掌握程度，应注重学生动手能力和实践中发现问题、分析问题、解决问题的能力，对在学习和应用上有创新或具有养老岗位“尊老、爱老、孝老、敬老”思想的学生应予特别鼓励，全面综合评价学生能力。	闭卷考核

七、课程进程与安排

表4 《健康评估》课程进程与安排表

序号	项目	教学任务	课时
1	认识老年综合健康评估	任务1 老年医学及老年健康的标准	3
		任务2 老年疾病的特点及老年期特征及共病情况	4
2	认识老年综合评估	任务1 常见老年综合征	4
		任务2 老年综合评估技术	3
3	认知老年医学评估	任务1 一般医学评估	4
		任务2 老年急重症评估	2
4	老年躯体功能的评估	任务1 老年人生活活动能力评估	4
		任务2 老年人吞咽能力评估	4
		任务3 老年人平衡能力评估	4
		任务4 老年人运动能力评估	4
5	老年综合征的评估	任务1 跌倒的评估	4
		任务2 压疮的评估	4
		任务3 营养不良的评估	4
6	老年人社会环境及生活质量评估	任务1 社会环境评估	3
		任务2 生活质量评估	3



保险职业学院 课程标准

课 程 名 称	老年疾病预防与照护
所 在 系 院	康养护理学院
教 研 室	健康与照护教研室
院 系 审 核	黄 素
教 务 处 审 核	饶晓波
制 定 时 间	2019年2月
修 订 时 间	2021年8月（第3次修订）

目 录

一、课程基本信息.....	1
二、课程性质与任务.....	1
(一) 课程性质.....	1
(二) 课程任务.....	1
三、课程目标.....	1
(一) 素质目标.....	2
(二) 知识目标.....	2
(三) 能力目标.....	2
四、课程结构与内容.....	3
(一) 课程设计思路.....	3
(二) 课程设计结构.....	3
(三) 课程内容与时间进度表.....	4
五、课程实施与保障.....	10
(一) 教师要求.....	10
(二) 教学设施.....	10
(三) 教学资源.....	11
六、课程考核与评价.....	12
(一) 评价目的.....	12
(二) 评价原则.....	12
(三) 评价方式.....	12
七、课程进程与安排.....	13

《老年疾病预防与照护》课程标准

一、课程基本情况

【课程名称】：老年疾病预防与照护

【课程代码】：51019

【课程学分】：3

【课程类型】：必修专业核心课

【适应专业】：智慧健康养老服务与管理专业

【开设学期】：第三学期

【课程团队】：陈艳茜、吴新建、谢隽

【执笔人】：陈艳茜

【制定日期】：2020年6月

【修订日期】：2021年8月

二、课程性质与任务

（一）课程性质

《老年疾病预防与照护》是老年服务与管理专业必修的的专业核心课程，其先修课程为其先修课程为《人体形态与结构》、《健康管理基础》、《心理学基础》等基础类课程，同期课程有《老年服务伦理与礼仪》、《基础护理学》、《老年心理护理》、《健康评估》等，后续课程包括《营养与膳食保健》、《老年健康照护技术》等。

（二）课程任务

通过本门课程的学习，学生能基于老年人具体健康状况，掌握分析照护问题，制定合理照护方案、对老年人疾病进行预防保健宣传等健康教育的能力，为后续老年疾病预防与照护、促进、保持和恢复老年人身心健康、实施老年人常用照护技术奠定基础。

三、课程目标

（一）素质目标

- 1、具有良好的职业道德和爱岗敬业精神；
- 2、具备自主学习新知识的自我学习的能力；

- 3、敏锐的观察力和应变能力；
- 4、较强的语言表达能力、交流沟通能力和团队协作精神；
- 5、具有“尊老、敬老、爱老、助老、护老”职业精神。

（二）知识目标

- 1、了解老年人生理、心理变化、患病特点以及常见护理常规；
- 2、熟悉老年人健康评估的原则、方法以及注意事项；
- 3、熟悉老年人临终前的心理问题、症状以及照护；
- 4、掌握老年人躯体健康、心理健康以及社会健康评估的主要内容；
- 5、掌握呼吸系统、循环系统、消化系统、神经系统等系统疾病的预防措施和照护保健。

（三）能力目标

- 1、能够分析老年人生理、心理变化以及健康问题，与其进行及时有效的沟通；
- 2、能够运用老年疾病与照护知识，对老年人疾病进行预防保健宣传等健康教育的能力；
- 3、能够运用老年疾病与照护知识，对老年人进行健康评估，并指导健康老年人做好预防疾病发生、控制原有慢性疾病急性发作的能力；
- 4、能够基于老年人具体健康状况，分析照护问题，制定合理照护方案；
- 5、能够基于老年人具体健康状况，实施照护措施，以促进、保持和恢复老年人身心健康；
- 6、具有对疾病急性发作或病情加重的老年人及时发现并做出有效合理的院前急救处理工作的能力；
- 7、根据老年人的病情要求，正确处理环境对老年人不良影响的能力。

四、课程结构与内容

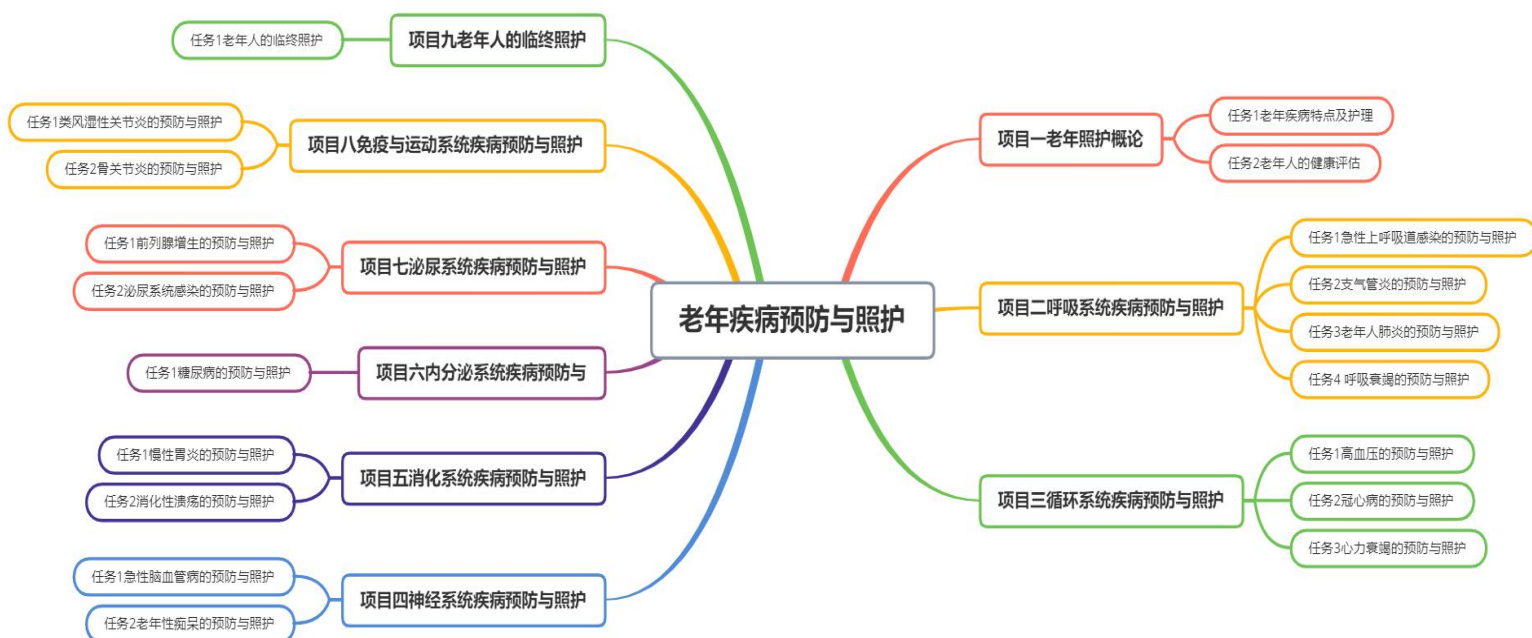
（一）课程设计思路

基于老年服务与管理专业人才培养方案分析，对接国家养老护理职业技能标准、老年服务与管理职业技能领域1+X证书以及国家养老服务技能大赛规程相关要求，教学团队深入养老实务调研，以养老照护能力为本位，将养老照护专业知识、实践操作技能、老年服务职业素养有效融合，整合《老年疾病预防与照护》教学内容为9个项目：老年照护概论、呼吸系统疾病预防与照护、循环系统疾病预防与照护、神经系统疾病预防与照护、消化系统疾病预防与照护、内分泌系统疾病预防与照护、泌尿系统疾病预防与照护、免疫与运动系统疾病预防与照护、老年人的临终照护。

以养老照护岗位典型工作任务为主线，创设工作情景，理论与实践一体，突出老年常见疾病预防与照护实践技能培养。采用情景模拟、角色扮演、案例分析、社会调查、实操训练等多种教学方法，构建“教学做评”一体化的教学模式，践行以学生为主体的教学理念，引导学生积极参与课堂。借助智慧职教云平台、国家级老年服务与管理专业优质教学资源，从课前、课中以及课后三个维度拓展学习空间，有机融入生命关怀、敬老、爱老、助老思政元素，兼顾职业技能与职业素养培育，使学生具有养老服务综合能力以及敬老爱老助老的职业情怀，成为养老服务领域高素质劳动者、职业能力的复合型技术技能人才。

（二）课程设计结构图

图 1：《老年疾病预防与照护》课程设计思维导图



(三) 课程内容

表 1: 《老年疾病预防与照护》课程内容表

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
1	项目一 老年照护概论	任务1 老年疾病特点及护理常规	①了解老年人生理和心理的变化。 ②熟悉维护、促进老年人身心健康的护理措施。 ③掌握老年人患病特点。	①能够分析老年人生理、心理变化。 ②能够分析老年人心理问题, 并进行及时有效的沟通。 ③能够识别老年人健康问题, 给予合理护理措施。	①通过对我国社会发展的老龄化趋势、国家养老政策、养老专业人才紧缺情况和老年服务与管理专业就业前景进行分析, 激发学生学习的积极性, 提高学生对自身和所学专业的认可度, 引导学生树立正确的价值观。 ②培养学生博爱精神, 养成高尚的职业操守, 增进与老年人之间的感情
		任务2 老年人的健康评估	①了解老年人健康评估方法、原则。 ②熟悉老年人健康评估注意事项。 ③掌握老年人健康评估的主要内容。	①能够运用ADL与日常生活功能指数评价表。 ②能够对老年人健康状况做出照护评估。 ③能够使用认知状态评估量表与简易智力状态检查。 ④能够对老年人心理状况以及社会健康状况做出照护评估。	
2	项目二 呼吸系统疾病预防与照护	任务1 急性上呼吸道感染的预防与照护	①了解急性上呼吸道感染概念、病因机制。 ②熟悉急性上呼吸道感染临床表现和治疗要点。 ③掌握急性上呼吸道感染预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行上呼吸道感染的预防宣传, 提高疾病保健预防意识和能力。 ②能够对急性上呼吸道感染的老人进行健康评估, 制定照护方案。 ③能够对急性上呼吸道感染的老人实施照护方案, 促进身心健康。 ④能够为老人制定上呼吸道感染的预防方针, 以减少疾病的发生。	老年服务与管理工作的一个奉献性、服务性和专业性都很强的专业, 注重培养学生敬业奉献精神, “一切以老年人为中心、养老敬老爱老”的职业精神及职业操守。
		任务2 支气管炎的预防与照护	①了解急、慢性支气管炎概念、病因机制。 ②熟悉急、慢性支气管炎临床表现与治疗要点。 ③掌握急、慢性支气管炎预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行支气管炎的预防宣传, 提高疾病保健预防意识。 ②能够对急、慢性支气管炎的老人进行健康评估, 制定照护方案。 ③能够对急、慢性支气管炎的老人实施照护方案。 ④能够识别支气管炎老人居住环境不利因素, 并能为其布置合理的居住环境。	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
		任务3 老年人肺炎的预防与照护	①了解老年人肺炎概念、病因机制。 ②熟悉老年人肺炎临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人肺炎预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行老年人肺炎的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对肺炎的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对肺炎的老人实施照护方案 ④能够识别肺炎老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够及时评估肺炎老人的病情，并能病情加重的肺炎老人做出有效合理的院前急救处理。	
		任务4 呼吸衰竭的预防与照护	①了解呼吸衰竭概念、病因机制。 ②熟悉呼吸衰竭的临床表现与治疗要点。 ③掌握呼吸衰竭预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行呼吸衰竭的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对呼吸衰竭的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对呼吸衰竭的老人实施照护方案。 ④能够识别呼吸衰竭老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够呼吸衰竭老人做出有效合理的院前急救处理。	
3	项目三 循环系统疾病预防与照护	任务1 高血压的预防与照护	①了解老年人高血压概念、病因机制。 ②熟悉老年人高血压临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人高血压预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行高血压的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对高血压的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对高血压的老人实施照护方案。 ④能够识别高血压老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够及时评估高血压老人的病情，并能高血压危象老人做出有效合理的院前急救处理。	通过多途径、多方法的技能训练和体验式活动丰富学生的老化知识，消除其对老年人的偏见和误解，改善其对老年人态度，增强学生照顾老年人意愿和信心。
		任务2 冠心病的预防与照护	①了解老年人冠心病概念、病因机制。 ②熟悉老年人冠心病临床表现与治疗要点。	①能够针对老年群体进行冠心病的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对冠心病的老人进行健康评估、制定照护方	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
			③掌握老年人冠心病预防措施和照护保健。	案。 ②能够对冠心病的老人实施照护方案。 ④能够识别冠心病老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够及时识别心肌梗塞，并为其做出有效合理的院前急救处理。	
		任务3 心力衰竭的预防与照护	①了解老年人心力衰竭概念、病因机制。 ②熟悉老年人心力衰竭临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人心力衰竭预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行心力衰竭的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对心力衰竭的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对心力衰竭的老人实施照护方案。 ④能够识别心衰老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够心衰老人做出有效合理的院前急救处理。	
4	项目四 神经系统疾病预防与照护	任务1 急性脑血管病的预防与照护	①了解老年人急性脑血管病概念、病因机制。 ②熟悉老年人急性脑血管病临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人急性脑血管病预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行急性脑血管病的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对急性脑血管病的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对急性脑血管病的老人实施照护方案。 ④能够识别急性脑血管病老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够识别老人患有脑梗塞、脑溢血等急性脑血管疾病，为其做出有效合理的院前急救处理。	通过体验式教学，让学生多多感受老年人功能障碍和照护的必要性,建立正向的对老年人态度,提升了学生胜任老年照护工作的能力和信心。
		任务2 老年性痴呆的预防与照护	①了解老年人老年性痴呆概念、病因机制。 ②熟悉老年人老年性痴呆临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人老年性痴呆预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行老年性痴呆的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对老年性痴呆的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对老年性痴呆的老人实施照护方案。 ④能够识别老年痴呆老人居住环境不利因素，并能	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
				为其布置合理的居住环境。 ⑤能够及时评估老年痴呆老人病情变化，并能为其做出有效合理的院前急救处理。	
5	项目五 消化系统疾病预防与照护	任务1 慢性胃炎的预防与照护	①了解老年人慢性胃炎概念、病因机制。 ②熟悉老年人慢性胃炎临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人慢性胃炎预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行慢性胃炎的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对慢性胃炎的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对慢性胃炎的老人实施照护方案。 ④能够识别慢性胃炎老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够及时老人慢性胃炎病情变化，并为其做出有效合理的院前急救处理。	引导学生多跟老人接触，以提高学生对老年人心理和生理变化的关注度，以比较直观的方式了解老年人的生活状态，从而使学生更加懂老年人、更好地为老年人服务。
		任务2 消化性溃疡的预防与照护	①了解老年人消化性溃疡概念、病因机制。 ②熟悉老年人消化性溃疡临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人消化性溃疡预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行消化性溃疡的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对消化性溃疡的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对消化性溃疡的老人实施照护方案。 ④能够识别消化性溃疡老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够及时老人消化性溃疡病情变化，并为其做出有效合理的院前急救处理。	
6	项目六 内分泌系统疾病预防与照护	任务1 糖尿病的预防与照护	①了解老年人糖尿病概念、病因机制。 ②熟悉老年人糖尿病临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人糖尿病预防措施和照护保健。	能够针对老年群体进行糖尿病的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对糖尿病的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对糖尿病的老人实施照护方案。 ④能够识别糖尿病老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够及时评估糖尿病老人的病情，并能为其做出	通过老年常见疾病特点的学习提高学生对于老年人及其疾病的认识，引导学生形成正确的价值，提高对自身和所从事行业的认可度。

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
				有效合理的院前急救处理。	
7	项目七 泌尿系统疾病预防与照护	任务1 前列腺增生的预防与照护	①了解老年人前列腺增生概念、病因机制。 ②熟悉老年人前列腺增生临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人前列腺增生预防措施和照护保健。	①能够针对男性老年群体进行前列腺增生的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对前列腺增生的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对前列腺增生的老人实施照护方案。	通过视频和案例的分享的方式，培养学生博爱精神与职业操守，使其在今后的工作岗位上不仅具备仁术，还有仁心，爱自己的职业与自己所服务的老年人。
		任务2 泌尿系统感染的预防与照护	①了解泌尿系统感染的概念、病因机制。 ②熟悉泌尿系统感染的临床表现与治疗要点。 ③掌握泌尿系统感染的预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行泌尿系统感染的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对泌尿系统感染的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能够对泌尿系统感染的老人实施照护方案。 ④能够及时评估泌尿系统感染老人的病情，并能为其做出有效合理的院前急救处理。	
8	项目八 免疫与运动系统疾病预防与照护	任务1 类风湿性关节炎的预防与照护	①了解老年人类风湿性关节炎概念、病因机制。 ②熟悉老年人类风湿性关节炎临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人类风湿性关节炎预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行类风湿性关节炎的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能对类风湿性关节炎的老人进行健康评估、制定照护方案。 ③能对类风湿性关节炎的老人实施照护方案。 ④能够识别老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够及时评估老人雷风关的病情，并能为其做出有效合理的院前急救处理。	以中国传“孝”文化进行感性教育，让学生对老年人曾经为家庭和子孙的成长所做的贡献有所认识，从而提高学生对老年人的认同度，增进与老年人之间的感情。
		任务2 骨关节炎的预防与照护	①了解老年人骨关节炎概念、病因机制。 ②熟悉老年人骨关节炎临床表现与治疗要点。 ③掌握老年人骨关节炎预防措施和照护保健。	①能够针对老年群体进行骨关节炎的预防宣传，提高疾病保健预防意识。 ②能够对骨关节炎的老人进行健康评估、制定照护方案。 ②能够对骨关节炎的老人实施照护方案。	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
				④能够识别骨关节炎老人居住环境不利因素，并能为其布置合理的居住环境。 ⑤能够为骨关节炎老人制定预防保健操。	
9	项目九 老年人的临终照护	任务1 老年人的临终照护	①了解濒死临终老人的心理、生理变化。 ②掌握灵性照护的原则。 ③理解常见的临终老人伦理问题。	①能够对临终老人进行心理照护。 ②能够对临终老人进行生活照护。	帮助学生树立正确的生死观，肯定生命的价值，维护生命的尊严，引导学生崇德向善、尊重生命。

五、课程实施保障

（一）师资要求

担任本课程的专任教师要求：具有高校教师资格，专业为医学或护理专业，学历为研究生，职称/讲师及以上，有医师资格证或护士资格证或健康管理师证。有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的养老机构/医院/社工机构工作经历或顶岗学习经历。

担任本课程的兼职教师要求：主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在养老机构/医院/社工机构工作3年以上，具有中级及以上相关专业职称，或在荣获本专业省级、国家级职业技能大赛奖项。

现代学徒制合作企业指导教师要求：应为国寿健康产业投资有限公司及其在建项目部公司在职职工，来自于养老照护岗、健康管理岗的工作者，具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作3年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作2年以上。

（二）教学设施

1、校内教学设备的基本要求

表2 校内实训室配置要求表

实训基地（室）名称	拟开设的实习实训项目	占地面积、设备配备（名称及台套数）	容量（一次性容纳人数）
急救实训室	老年照护实训	50 平方米 护理床 6 张 心肺复苏电脑模型 6 套 AED 设备 3 套	30
健康评估实训室	老年健康信息采集	60 平方米 健康体检一体机 1 台； 电脑 10 台、打印机 2 台； 健康评估软件 10 套； 血压计、听诊器各 40 台； 血糖仪 10 台； 血糖试纸 30 盒； 酒精棉球 10 瓶 老年人能力评估用具6套	30
老年护理实训室	老年照护实训	40 平方米+80 平方米+50 平方米 护理床 15 张	30

		老年护理通用物品 3 套（详见老年人通用物品清单） 老年人生活照料模块所需物 3 套（详见老年人生活照料模块物品清单） 老年人基础照护模块所需物 3 套（详见老年人生活照料模块物品清单） 操作摄录设备及评分系统 3 套	
康复护理实训室	老年照护实训	50 平米 老年人康复护理模块所需物 3 套（详见老年人康复护理模块物品清单） 步行阶梯 2 台	30

2、校外实训基地的基本要求

本专业校外实习实训基地为现代学徒制单位国寿嘉园（苏州）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（三亚）健康投资有限公司。在课程的学习过程中，为了更好的进行专业学习，可以去经湖南省卫健委或民政局评审合格的、能满足教学需要的并签有合作协议的长沙市市内的公办、民办的养老机构；为家庭养老的老年人提供各种专业上门服务的公司（机构）；养老需求评估机构、保险公司以及养老产业的企业；各级老龄事业机构，例如老年大学等管理机构。

（三）教学资源

1、教材的选用

谈玲芳. 老年疾病预防与护理[M]. 北京：中国人民大学出版社出版，2018。

2、教学参考资料

- (1) 藏少敏, 陈刚. 老年健康照护技术[M]. 北京：北京大学出版社，2017；
- (2) 2019 年发布的《养老护理员》国家职业标准；
- (3) 国家职业资格培训教程《养老护理员》系列教材；
- (4) “1+X”证书“失智老年人照护”系列教材；
- (5) “1+X”证书“老年照护”系列教材。

3、主要教学方法

本课程以养老照护岗位典型工作任务为主线，创设工作情景，理论与实践一体，突出老年常见疾病预防与照护实践技能培养，实现教学重点的夯实。采用情

景模拟、角色扮演、案例分析、社会调查、实操训练等多种教学方法，构建“教学做评”一体化的教学模式，践行以学生为主体，做中学、学了用，引导学生积极参与课堂。

4、信息化教学条件

国家精品资源共享课平台、国家教学资源库、超星自主学习平台、智慧职教职教云、爱课程、蓝墨云、慕课、腾讯课堂等多个平台。

六、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

（三）评价方式

为了保证教学质量，实现教学目的，反映教学效果，充分调动学生学习主动性、积极性，采用多元化评价体系对学生学习成绩进行评定。评价主体多元化。采取学生自评、学生互评、教师评价三者相结合的方式。评价内容多元化。按照典型工作任务所需具备的素质、知识、技能、态度等分项目进行全面评价。评价方式多元化。过程考评(项目考评)40%与期末考评(卷面考评)60%相结合。课程考核注重过程考评，它包括职业素质考评(学生纪律考勤、课堂表现、工作态度等方面) 10%+照护技能操作考评(学生对照护技术操作、应用情况)20%+岗位职业能力考评(学生职业道德、团队协作能力、知识应用能力、职业精神) 10%；期末考评(基于工作过程的理论掌握考评和照护方案设计) 60%。

(1) 课程学习中评价。分情境评分，突出过程与情境或任务结果评价，结合课堂提问、健康宣教宣传材料制作、课后任务、任务结果考核等手段，进行全方位的教学环节的考核，注重平时得分，即形成性评价。

(2) 课程结束后评价。结合一个个学习情境的实施过程(咨询、计划、决策、实施、检查、评估), 充分发挥学生的主动性和创造力, 注重考核学生所拥有的综合职业能力及水平, 即总结性评价。

表3 《老年疾病预防与照护》课程教学评价

考核方式	过程考核			期末考试
	职业素养	技能考核	岗位职业能力考评	纸质版试卷
	10分	20分	10分	60分
考核实施	学生纪律考勤、课堂表现、工作态度等方面	学生对照护技术操作、应用情况	学生职业道德、团队协作能力、知识应用能力、职业精神	基于工作过程的理论掌握考评和照护方案设计

七、课程进程与安排

表4 《老年疾病预防与照护》课程进程与安排表

序号	项目	教学任务	课时
1	项目一 老年照护概论	任务1 老年疾病特点及护理常规	2
		任务2 老年人的健康评估	6
2	项目二 呼吸系统疾病预防与照护	任务1 急性上呼吸道感染的预防与照护	2
		任务2 支气管炎的预防与照护	2
		任务3 老年人肺炎的预防与照护	4
		任务4 呼吸衰竭的预防与照护	2
3	项目三 循环系统疾病预防与照护	任务1 高血压的预防与照护	4
		任务2 冠心病的预防与照护	4
		任务3 心力衰竭的预防与照护	2
4	项目四 神经系统疾病预防与照护	任务1 急性脑血管病的预防与照护	4
		任务2 老年性痴呆的预防与照护	2
5	项目五 消化系统疾病预防与照护	任务1 慢性胃炎的预防与照护	2
		任务2 消化性溃疡的预防与照护	2
6	项目六 内分泌系统疾病预防与照护	任务1 糖尿病的预防与照护	4
7	项目七	任务1 前列腺增生的预防与照护	2

序号	项目	教学任务	课时
	泌尿系统疾病预防与照护	任务2 泌尿系统感染的预防与照护	2
8	项目八 免疫与运动系统疾病预防与照护	任务1 类风湿性关节炎的预防与照护	2
		任务2 骨关节炎的预防与照护	2
9	项目九 老年人的临终照护	任务1 老年人的临终照护	2



保险职业学院 课程标准

课 程 名 称	老年健康照护技术
所 在 系 院	康养护理学院
教 研 室	健康与照护教研室
院 系 审 核	黄素
教 务 处 审 核	饶晓波
制 定 时 间	2019年2月
修 订 时 间	2021年8月（第3次修订）

目 录

一、课程基本信息.....	1
二、课程性质与任务.....	1
(一) 课程性质.....	1
(二) 课程任务.....	1
三、课程目标.....	1
(一) 素质目标.....	2
(二) 知识目标.....	3
(三) 能力目标.....	3
四、课程结构与内容.....	3
(一) 课程设计思路.....	3
(二) 课程设计结构.....	3
(三) 课程内容与时间进度表.....	4
五、课程实施与保障.....	7
(一) 教师要求.....	7
(二) 教学设施.....	7
(三) 教学资源.....	7
六、课程考核与评价.....	9
(一) 评价目的.....	9
(二) 评价原则.....	9
(三) 评价方式.....	9
七、课程进程与安排.....	10

《老年健康照护技术》课程标准

一、课程基本信息

【课程名称】：老年健康照护技术

【课程代码】：51058

【课程学分】：3

【课程类型】：必修专业核心课

【适应专业】：智慧健康养老服务与管理

【开设学期】：第四学期

【课程团队】：宋婷婷、邱会利、谢隽

【执笔人】：邓雪英

【制定日期】：2020年6月

【修订日期】：2021年8月

二、课程性质与任务

（一）课程性质

《老年健康照护技术》是老年服务与管理专业必修的专业核心课程，其先修课程为《健康评估》、《基础护理学》、《老年心理护理》、《老年服务伦理与礼仪》、《老年疾病预防与照护》等课程，同期课程有《康复医学基础》、《营养与膳食保健》等，后续课程包括《专业技能强化训练》及顶岗实习、毕业设计等。

（二）课程任务

通过本课程的学习，学生能掌握为老年人准确、熟练、规范地进行生活照料、基础护理、康复护理以及为老年人撰写照护方案，为后续进行老年人健康照护奠定基础。

三、课程目标

（一）素质目标

- 1、确立积极的勇于奋斗、乐观向上专业态度、健康的心理素质；
- 2、养成实事求是、勇于创新、开拓进取、吃苦耐劳、严谨慎独的系统性思维能力；
- 3、培养较高的人文及社会科学素养及良好的职业礼仪；

4、具有“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质，具有“关心同情、尊重理解”、“服务第一、爱岗敬业”、“遵章守法、自律奉献”的职业道德规范体现对长者的人性化关怀；

- 5、有较强的集体意识和团队合作精神；
- 6、具备获取新知识的意识和勇于创新的理念；
- 7、老年健康照护工作的认同感。

(二) 知识目标

- 1、了解老年人健康照护的整体概念、特点；
- 2、了解合理的人体力学原理；
- 3、了解老年人居室环境的布局及调节；
- 4、掌握老年人进食及饮食的知识；
- 5、掌握老年人鼻饲的知识；
- 6、掌握老年人睡眠及睡眠障碍的知识；
- 7、掌握老年人体温及测量体温的知识；
- 8、掌握烫伤的知识；
- 9、掌握为老年人取暖及冷热应用的知识；
- 10、掌握拐杖使用、挑选及预防老年人跌倒的知识；
- 11、掌握老年人穿脱衣的知识；
- 12、掌握老年人健身康复操的知识。

(三) 能力目标

- 1、向老年人及老年人家属讲解房间适老化改造的能力；
- 2、为老年人调节、布置居室环境的能力；
- 3、掌握为老年人准确、熟练、规范地进行生活照料的能力；
- 4、掌握为老年人准确、熟练、规范地进行基础护理的能力；
- 5、掌握为老年人准确、熟练、规范地进行康复护理的能力；
- 6、掌握为老年人撰写照护方案的能力。

四、课程结构与内容

（一）课程设计思路

1、以岗位职业能力分析，选取教学内容

对照老年照护岗岗位职业能力分析，《老年健康照护技术》主要是让学生能为老年人准确、熟练、规范地进行生活照料、基础护理、康复护理以及为老年人撰写照护方案，为后续进行老年人健康照护奠定基础，因此，选取了对应的素质、知识、技能内容作为教学内容。

2、以任务为引领，创新教学模式

对照老年照护岗岗位职业能力分析，《老年健康照护技术》选取了为老年人提供有效的健康照护、为老年人提供适宜的居室环境、老年人生活照料、老年人基础护理、老年人康复护理6大教学模块。

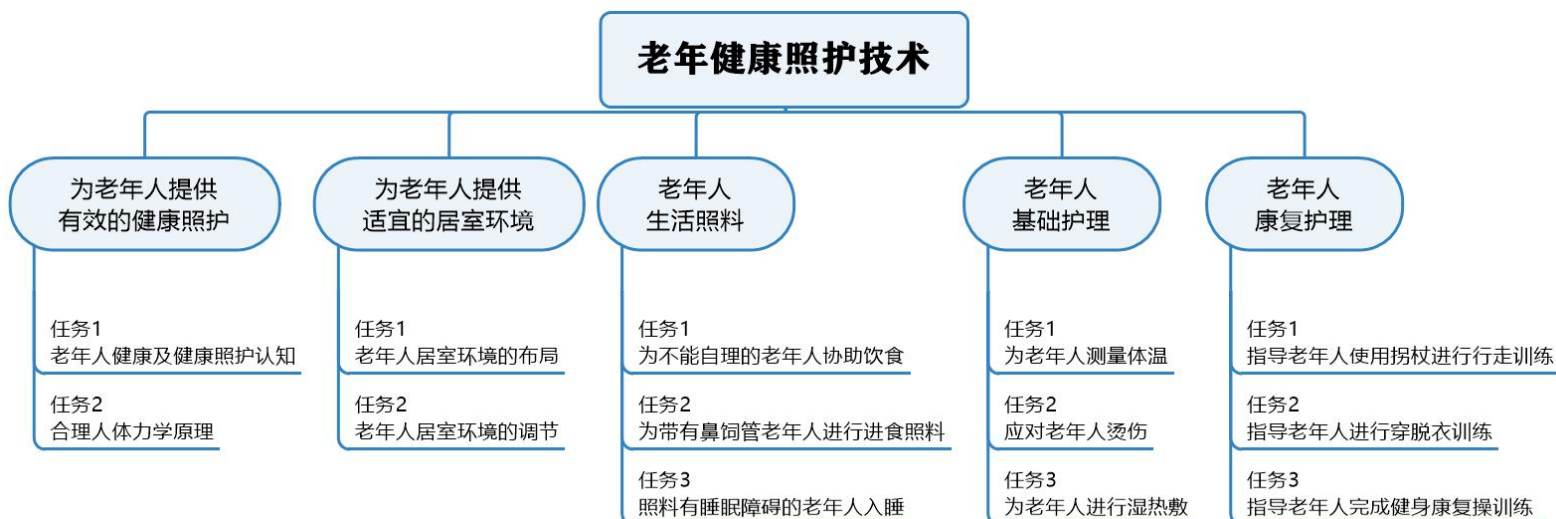
3、以学生为主体，实施教学方法及教学手段

在教学实施中，强化学生综合素质和能力培养，将学生思维能力、沟通能力、自主学习能力和动手能力的培养作为教学过程的中心，培养学生严谨的工作方法、实事求是的工作态度、团结协作的团队精神。

采用：任务驱动法、案例分析法、讲授法、案例讨论、演示示范教学、学生小组练习等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段，注重理论与实践结合，使学生在在学习基础理论、基础知识和基本技能的基础上，能够为服务对象提供以老年人为中心的整体健康照护。

（二）课程设计结构

图 1：课程内容与时间进度安排表



(三) 课程内容

表 1: 《老年健康照护技术》课程内容表

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求	课时
1	为老年人提供有效的健康照护	任务1 老年人健康及健康照护认知	①了解老年健康的概念。 ②掌握老年健康照护特点。 ③掌握老年健康照护人员职业守则。	掌握人体力学原理在老年健康照护工作中的应用,从而使学生在照护过程中应用力学原理保护自身和服务对象的能力。	①培养学生对老年人更多的关心、理解。 ②培养学生对老年健康照护工作的认同感。	2
		任务2 合理 人体力学原理	①了解压力、发作用力与摩擦力。 ②了解杠杆作用。 ③掌握平衡与稳定。			2
2	为老年人提供适宜的居室环境	任务1 老年人居室环境的布局	①了解老年人房间物品的合理摆放。 ②了解老年人房间适老化设施的改造。 ③了解老年人房间床品、被褥等物品的要求。	掌握老年人居室环境的布局与调节,使学生具备向老年人及老年人家属讲解房间适老化改造的能力以及为老年人调节、布置居室环境的能力。		2
		任务2 老年人居室环境的调节	①了解老年人房间光线、温度湿度、整洁的要求。 ②了解老年人房间噪音控制、防辐射的要求。 ③了解老年人房间布置与色调的要求。		2	
3	老年人生活照料	任务1 为不能自理的老年人协助饮食	①了解老年人进食体位的概念。 ②了解老年人进食体位的种类、进食体位摆放的目的。 ③了解老年人饮食结构、种类。 ④掌握对老年人有益的饮食及饮品 ⑤掌握老年人进食的观察要点。 ⑥掌握老年人治疗饮食概念、目的和种类。	掌握为不能自理老年人协助饮食所需的准备工作、沟通工作、协助工作、用物整理及老年人饮食后观察记录工作,从而使学生具备准确而规范的为老年人摆放正确进食体位、协助老年人进食并撰写对应照护方案的能力。	①及时与老年人及家属有效沟通,取得信任,建立良好的关系。 ②在与老年人评估过程中,培养“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质。	6

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求	课时
		任务2 为带有鼻饲管老年人进行进食照料	①掌握鼻饲的定义、目的、适用证、鼻饲饮食的种类、成份和特点。 ②了解鼻饲用物。 ③掌握判断鼻饲管在胃内的方法。	掌握为带鼻饲管老年人进行进食照料的准备工作、沟通工作、老年人体位摆放、鼻饲管检查工作、鼻饲工作、用物整理、鼻饲后观察记录工作以及鼻饲的注意事项，从而使使学生具备为老年人准确、规范进行鼻饲饮食照料并撰写对应照护方案的的能力。	③3现对老年人的人文关怀和保护。 ④养老健康照护过程中培养学生团队意识、服务意识、应变能力。	6
		任务3 照料有睡眠障碍的老年人入睡	①了解老年人睡眠的特点。 ②了解影响老年人睡眠的环境因素。 ③掌握老年人常见的不良睡眠习惯。 ④掌握睡眠障碍的概念、老年人常见的睡眠障碍表现。 ⑤掌握老年人常见睡眠障碍的原因。 ⑥了解嗜睡、睡眠呼吸暂停知识。	掌握照料有睡眠障碍老年人入睡的准备工作、确定影响老年人睡眠的原因、老年人睡眠障碍的照料方法，从而使使学生具备照料有睡眠障碍老年人入睡及指导老年人改变不良睡眠习惯并撰写对应照护方案的的能力。		4
4	老年人基础护理	任务1 为老年人测量体温	①掌握体温正常值及影响因素。 ②掌握发热和体温过低的知识。 ③掌握体温计知识。 ④掌握体温计破碎后的处理知识。	①掌握为老年人进行体温测量的三种方法。 (重点：腋下测量体温操作) ②掌握为老年人测量体温的准备工作、沟通工作、测量工作、测量后用物整理及记录工作。从而使使学生具备为老年人正确、规范测量体温以及体温计破碎后正确处理并撰写对应照护方案的的能力。	①及时与老年人及家属有效沟通，取得信任，建立良好的关系。 ②在与老年人评估过程中，培养“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质。 ③现对老年人的人文关怀。 ④具有严谨、慎独的工作作风。 ⑤评估过程中培养学生	3
		任务2 应对老年人烫伤	①掌握烫伤的定义。 ②掌握烫伤的临床表现。 ③掌握烫伤的处理原则。 ④掌握烫伤的应急处理要求。	①掌握老年人烫伤时迅速脱离热源的处理方法。 ②掌握冷却治疗方法。 ③掌握烫伤膏的涂抹技巧 从而使使学生具备准确、规范应对老年人烫伤		3

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求	课时
				的处理能力、为老年人烫伤的防范并撰写对应照护方案的能力。	团队意识、服务意识、应变能力。	
		任务3 为老年人进行湿热敷	①了解为老年人取暖物品的类型。 ②掌握使用为老年人取暖物品使用可能出现的危害。 ③掌握为老年人取暖物品的安全使用方法。 ④掌握老年人湿热敷的作用及禁忌。 ⑤掌握老年人湿热敷法的应用范围及温度控制。 ⑥了解老年人皮肤胜利变化及特征。 ⑦掌握老年人皮肤损伤的表现、热疗导致皮肤损伤的观察与处理。 ⑧掌握老年人皮肤保健的知识。	掌握为老年人进行湿热敷的准备工作、沟通工作、湿热敷工作、湿热敷完成后用物整理及记录工作，从而使学生具备为老年人进行湿热敷并且观察皮肤是否异常并撰写对应照护方案的的能力。		
5	老年人康复护理	任务1 指导老年人使用拐杖进行行走训练	①了解拐杖的类型与作用。 ②掌握拐杖高度的选择。 ③掌握预防老年人跌倒的知识。 ④了解步行器知识。	掌握利用拐杖行走的方法：三步法、两步法、上楼梯法、下楼梯法。从而使学生具备指导老年人使用拐杖进行行走训练并预防老年人跌倒并撰写对应照护方案的的能力。	①及时与老年人及家属有效沟通，取得信任，建立良好的关系。 ②在与老年人评估过程中，培养“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质。 ③现对老年人的人文关怀。 ④具有严谨、慎独的工作	6
		任务2 指导老年人进行穿脱衣训练	①了解穿脱衣训练的目的。 ②了解在日常生活中辅助肢体功能障碍的老年人穿脱衣服的辅具。	①掌握穿脱前开襟衣服的穿法、脱法。 ②掌握穿脱套头上衣的穿法、脱法。 ③掌握卧位穿脱裤子的方法。 ④掌握坐位穿脱裤子的方法。使学生具备指导老年人进行穿脱衣训练并撰写对应照护方案的能力。		6

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求	课时
		任务3 指导老年人完成健身康 复操训练	①了解老年健身康复操的作用及要求。 ②掌握常见的老年人健身康复操。	掌握老年人健身康复操中健肺操、中风康复 操的准备工作、沟通工作、领带热身工作、 辅导健身活动工作以及观察记录工作，从而 使学生具备指导老年人完成健身康复操并撰 写对对应照护方案的的能力。	作风。 ⑤评估过程中培养学生 团队意识、服务意识、应 变能力。	6

五、课程实施与保障

（一）师资要求

担任本课程的专任教师要求：具有高校教师资格，专业为医学专业或护理专业，学历为研究生，职称/讲师及以上，有护士资格证。有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的养老机构/医院/社工机构工作经历或顶岗学习经历。

担任本课程的兼职教师要求：主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在养老机构/医院/社工机构工作3年以上，具有中级及以上相关专业职称，或在荣获本专业省级、国家级职业技能大赛奖项。

现代学徒制合作企业指导教师要求：应为国寿健康产业投资有限公司及其投建项目部公司在职职工，来自于老年照护岗的工作者，具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作2 年以上。

（二）教学设施

1、校内教学设备的基本要求

表2 校内实训室配置要求表

实训室名称	拟开设的实习实训项目	占地面积、设备配备（名称及台套数）	一次性容纳人数
老年护理实训室	<p>（1）老年人生活照料实训项目，包括：为不能自理的老年人喂饭、为带鼻饲管老年人进行进食照料、照料有睡眠障碍的老年人入睡。</p> <p>（2）老年人基础照护实训项目，包括：为老年人进行湿热敷、为老年人测量腋下体温、应对老年人 I 度烫伤。</p>	50 平米 护理床 6 张 老年护理通用物品 3 套（详见老年人通用物品清单） 老年人生活照料模块所需用物 3 套（详见老年人生活照料模块物品清单） 老年人基础照护模块所需用物 3 套（详见老年人生活照料模块物品清单） 操作摄录设备及评分系统 3 套	30 人

康复护理实训室	老年人康复护理、康复训练模块，包括： 指导老年人使用拐杖行走训练；对老年人进行穿脱衣服训练；指导老年人完成健身康复操训练。	50 平米 老年人康复护理模块所需用物 3 套 (详见老年人康复护理模块物品清单) 步行阶梯 2 台	30人
---------	------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	-----

2、校外实训基地的基本要求

本专业校外实习实训基地为现代学徒制单位国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司。在课程的学习过程中，为了更好的进行专业学习，可以去经湖南省卫健委或民政局评审合格的、能满足教学需要的并签有合作协议的长沙市市内的公办、民办的养老机构；为家庭养老的老年人提供各种专业上门服务的公司（机构）；养老需求评估机构、保险公司以及养老产业的企业；各级老龄事业机构，例如老年大学等管理机构。

（三）教学资源

1、教材的选用

教材选用全国高等院校老年服务与管理专业系列规划教材中的《老年健康照护技术》一书。

臧少敏. 老年健康照护技术[M]. 北京：北京大学出版社，2017。

2、教学参考资料

- (1) 2019 年发布的《养老护理员》国家职业标准；
- (2) 国家职业资格培训教程《养老护理员》系列教材；
- (3) “1+X”证书“失智老年人照护”系列教材；
- (4) “1+X”证书“老年照护”系列教材。

3、主要教学方法

采用项目教学法、讨论式教学法和融入式教学法、角色扮演、情景模拟、小组讨论等多种方法，融“教、学、做”为一体，把教学过程变为真实的照护过程，学习任务变为工作任务，使学生在学习中认识照护角色，实训中亲身体会照护工作，实现对工作过程的认识，培养学生实践思维能力，通过完成工作任务的体验而形成职业能力。

运用现代教育技术和仿真教学环境，优化教学过程。如采用多媒体教学，发

挥课件和触摸屏等教学录像的作用，提高教学的直观性；利用各类照护仿真模型、模拟实训室、养老机构等，进一步提高教学质量和教学效果；运用云平台大数据对学生所学知识教学考核及评价。

4、信息化教学条件

智慧职教职教云、爱课程、蓝墨云、慕课、腾讯课堂等多个平台。

六、课程评价考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

（三）评价方式

本课程考核包括课前、课中、课后考试三部分，分别占课程综合成绩的10%、10%、80%。课前考核的形式包括课程学习资源、前测成绩。课中考核的形式包括出勤率、课堂活动参与、作业、课堂活动表现(课堂提问与讨论)、课堂测试课后考核的形式包括技能考核、理论考试。技能考核：主要考核学生基础护理知识和技能，通过设置情景案例，考察学生对基础护理技能的掌握程度按实际成绩的20%记入本课程综合成绩。理论考试：课程结束后进行，采取闭卷、笔试的形式，题型有选择题、简答题及案例分析题等，满分为100分，按实际成绩的60%记入本课程综合成绩。

表3 课程考核标准

教学过程	评价项目内容	分项占比（%）	总占比（%）
课前	课程学习资源	5%	10%
	前测成绩	5%	
课中	考勤	10%	10%
	课堂活动参与		
	课堂活动表现		

	课堂测试		
课后	技能考核	20%	80%
	结课考试	60%	

七、课程进程与安排

表4 《老年健康照护技术》课程进程与安排表

序号	项目	教学任务	课时
1	为老年人提供有效的健康照护	任务1 老年人健康及健康照护认知	2
		任务2 合理 人体力学原理	2
2	为老年人提供适宜的居室环境	任务1 老年人居室环境的布局	2
		任务2 老年人居室环境的调节	2
3	老年人生活照料	任务1 为不能自理的老年人协助饮食	6
		任务2 为带有鼻饲管老年人进行进食照料	6
		任务3 照料有睡眠障碍的老年人入睡	4
4	老年人基础护理	任务1 为老年人测量体温	3
		任务2 应对老年人烫伤	3
		任务3 为老年人进行湿热敷	6
5	老年人康复护理	任务1 指导老年人使用拐杖进行行走训练	6
		任务2 指导老年人进行穿脱衣训练	6
		任务3 指导老年人完成健身康复操训练	6



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 课程标准

课 程 名 称	老年心理护理
所 在 系 院	康养护理学院
教 研 室	健康与照护教研室
院 系 审 核	黄素
教 务 处 审 核	饶晓波
制 定 时 间	2019年2月
修 订 时 间	2021年8月（第3次修订）

目 录

一、课程基本信息.....	1
二、课程性质与任务.....	1
(一) 课程性质.....	1
(二) 课程任务.....	1
三、课程目标.....	1
(一) 素质目标.....	1
(二) 知识目标.....	2
(三) 能力目标.....	2
四、课程结构与内容.....	2
(一) 课程设计思路.....	2
(二) 课程设计结构.....	2
(三) 课程内容与时间进度表.....	3
五、课程实施与保障.....	7
(一) 教师要求.....	7
(二) 教学设施.....	7
(三) 教学资源.....	8
六、课程考核与评价.....	8
(一) 评价目的.....	8
(二) 评价原则.....	10
(三) 评价方式.....	10
七、课程进程与安排.....	11

《老年心理护理》课程标准

一、课程基本信息

【课程名称】：老年心理护理

【课程代码】：51023

【课程学分】：3

【课程类型】：必修专业核心课

【适应专业】：智慧健康养老服务与管理专业

【开设学期】：第三学期

【课程团队】：陈琦鹂、戴雯、任智

【执笔人】：陈琦鹂

【制定日期】：2020年6月

【修订日期】：2021年8月

二、课程性质与任务

（一）课程性质

《老年心理护理》是老年服务与管理专业必修的专业核心课程，其先修课程为《人体形态与结构》、《健康管理基础》、《心理学基础》等基础类课程，同期课程有《老年服务伦理与礼仪》、《基础护理学》、《健康评估》、《老年疾病预防与照护》等，后续课程包括《老年社会工作》、《老年健康照护技术》、《营养与膳食保健》等。

（二）课程任务

通过本课程的学习，学生能具有组织策划老年人心理健康活动的的能力、鉴别老年人常见心理问题的能力、为老年人常见心理问题进行评估的能力、为特殊老年人群体进行心理护理的能力、运用常用心理咨询技术的能力，为后续从事老年照护中的心理咨询、心理疏导、心理保健工作奠定基础。

三、课程目标

（一）素质目标

- 1、热爱老年心理学，具有人道主义精神；
- 2、关心爱护帮助对象，耐心、体贴地与之沟通；

- 3、拥有“尊老、爱老、护老、助老”的传统美德与社会责任；
- 4、具备职业道德与职业心理素养。

（二）知识目标

- 1、了解老年人心理基础知识；
- 2、熟悉老年人常见的心理问题及护理知识；
- 3、熟悉老年人特殊心理问题及护理知识；
- 4、掌握老年人常见心身疾病及护理知识；
- 5、掌握指导老年人开展健康的心理保健活动的知识；
- 6、了解老年人临终期间的心理及护理知识。

（三）能力目标

- 1、组织策划老年人心理健康活动的的能力；
- 2、鉴别老年人常见心理问题的能力；
- 3、为老年人常见心理问题进行评估的能力；
- 4、为特殊老年人群体进行心理护理的能力；
- 5、运用常用心理咨询技术的能力。

四、课程设计

（一）课程设计思路

1、以岗位职业能力分析，选取教学内容

对照老年照护岗、老年社工岗、健康管理岗岗位职业能力分析，《老年心理护理》主要是让学生能具有组织策划老年人心理健康活动的的能力、鉴别老年人常见心理问题的能力、为老年人常见心理问题进行评估的能力、为特殊老年人群体进行心理护理的能力、运用常用心理咨询技术的能力，为后续从事老年照护中的心理咨询、心理疏导、心理保健工作奠定基础，因此，选取了对应素质、知识、技能内容作为教学内容。

2、以任务为引领，创新教学模式

对照老年照护岗、老年社工岗、健康管理岗岗位职业能力分析，《老年心理护理》选取了老年人心理基础、老年人常见心理问题的护理、老年人特殊心理问题的护理、老年人常见心身疾病的护理、指导老年人开展健康的心理保健活动、老年人临终关怀及心理护理6大教学模块。

3、以学生为主体，实施教学方法及教学手段

在教学实施中，强化学生综合素质和能力培养，将学生思维能力、沟通能力、自主学习能力和动手能力的培养作为教学过程的中心，培养学生严谨的工作方法、实事求是的工作态度、团结协作的团队精神。

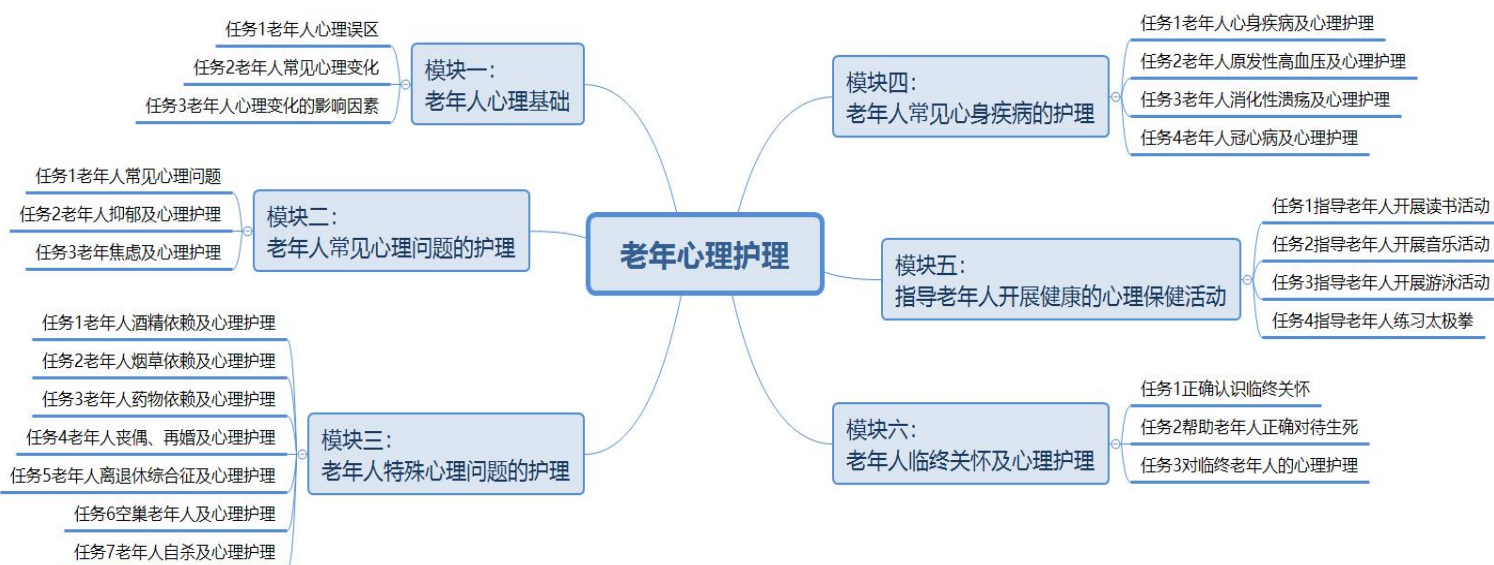
(1) 案例教学法。应加强对学生实际职业能力的培养，强化案例教学，根据学生的认知特点和规律，注重以工作任务情景驱动诱发学生兴趣，通过创造实际的或重复经历的情景和机会，呈现或再现、还原教学内容，使学生在亲历的过程中理解并建构知识、发展能力、产生情感、生成意义，使学生在完成情境活动中正确学会老年心理护理工作各种技能。

(2) 互动教学法。应以学生为主体，注重“教”与“学”的互动。通过学习情境设计进行实践的情境活动，由教师提出要求或示范，组织学生进行活动，让学生在活动中学会老年心理护理工作基本知识和基本技能，实现包括专业知识目标、职业能力目标和职业素质目标。

(3) 情景教学法。应注重职业情景的创设，以校内实训室、校外养老机构现场为重要的教学场所，使学生能更快地感受今后的工作环境。

(二) 课程设计结构图

图1: 《老年心理护理》课程设计思维导图



(三) 课程内容

表 1: 《老年心理护理》课程内容表

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
1	老年人心理基础	任务1 老年人心理误区	①心理学的概念及内容。 ②老年人常见心理误区。	①能够对老年人进行心理分析,并消除心理误区。	①与老年人成为朋友,热情对待每一位老年人。 ②保持对学习心理的兴趣。 ③陶冶养老敬老情感。 ④树立爱岗敬业精神,培养良好的职业道德。
		任务2 老年人常见心理变化	①老年人的心理变化及特点。	①能够利用相关知识分析老年人出现的心理变化。	
		任务3 老年人心理变化的影响因素	①老年人的心理变化的影响因素。	①能够正确对待现实生活中的老年人的行为变化。 ②能够分析老年人心理变化的影响因素。	
2	老年人常见心理问题的护理	任务1 老年人常见心理问题	①影响老年人心理健康的因素。 ②老年人常见心理问题。	①能够评判老年人遇到了哪种心理问题。 ②能够分析影响老年人心理健康的因素。	①在与老年人沟通过程中,获得老年人的信任。 ②热情对待每一位老年人,使之成为一种职业习惯。 ③细心观察每一位老年人,尽可能做到早发现、早送诊。 ④给予老年人尊重、温暖、积极关注。
		任务2 老年人抑郁及心理护理	①老年抑郁症的临床表现。 ②老年抑郁的心理护理措施。	①能够初步判断老年人是否有抑郁迹象。 ②能够对老年抑郁症患者进行基础心理护理。	
		任务3 老年焦虑及心理护理	①老年焦虑症的临床表现。 ②老年人焦虑症的诊断方法。	①能够引导老年人对焦虑症进行放松训练。	
3	老年人特殊心理问题的护理	任务1 老年人酒精依赖及心理护理	①老年人酒精依赖的临床表现。 ②老年人酒精依赖的病因。 ③老年人酒精依赖的诊断方法。	①能够初步判断老年人是否出现了酒精依赖。 ②能够对酒精依赖的老年人实施相应的心理护理。	①关注每一位老年人的心理变化。 ②关心、关爱特殊老年人群体。 ③热爱老年心理护理工作。
		任务2 老年人烟草依赖及心理护理	①老年人烟草依赖的临床表现。 ②老年人烟草依赖的病因。 ③老年人烟草依赖的诊断方法。 ④如何预防出现老年人烟草依赖。	①能够初步判断老年人是否出现了烟草依赖。 ②能够对烟草依赖的老年人实施相应的心理护理。	
		任务3 老年人药物依赖及心理护理	①老年人药物依赖的特征。 ②老年人药物依赖的病因。 ③老年人药物依赖的心理护理方法。	①能够初步判断老年人是否出现了药物依赖。 ②能够对药物依赖的老年人实施相应的心理护理。	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
		任务4 老年人丧偶、再婚及心理护理	①丧偶老年人会出现的常见心理变化。 ②从心理上疏导丧偶、再婚老年人的方法。	①能够对丧偶、再婚老年人进行心理分析及护理。	
		任务5 老年人离退休综合征及心理护理	①老年人离退休综合征的临床表现。 ②老年人离退休综合征的护理措施。	①能够判断老年人是否出现了离退休综合征。 ②能够对离退休综合征老年人进行心理护理。	
		任务6 空巢老年人及心理护理	①空巢老年人的定义。 ②空巢老年人常见的心理问题。 ③空巢老年人的心理护理措施。	①能够分析空巢老年人的心理问题。 ②能够对空巢老年人进行心理护理。	
		任务7 老年人自杀及心理护理	①老年人自杀的原因。 ②老年人自杀防范的有关知识。	①能够初步判断老年人是否是自杀的高危人群。 ②能够对有自杀倾向的老年人提供适当的心理护理措施。	
4	老年人常见心身疾病的护理	任务1 老年人身心疾病及心理护理	①老年人身心疾病的诊断方法。 ②老年人身心疾病的常见病因。 ③老年人心身疾病患者的心理护理措施。	①能够初步判断老年人是否犯有心身疾病。②能够提供相应的心理护理。	①关注每一位老年人的心理变化。 ②关心、关爱特殊老年人群体。 ③热爱老年心理护理工作。
		任务2 老年人原发性高血压及心理护理	①常见原发性高血压老年人的病因。 ②常见原发性高血压老年人的心理特点。	①能够为原发性高血压老年人提供心理护理。	
		任务3 老年人消化性溃疡及心理护理	①溃疡病的发病与心理、社会因素的关系。 ②溃疡老年人的心理护理措施。	①能够分析老年人消化性溃疡的原因 ②能够提供相应的心理护理。	
		任务4 老年人冠心病及心理护理	①心理因素与冠心病发生的关系。 ②冠心病老年人的心理特点。	①能够分析冠心病老年人的常见心理问题。 ②能够提供相应的心理护理。	
		任务5 老年人痴呆心理护理	①老年性痴呆的症状。 ②痴呆老年人的常见心理问题。	①能够判断老年人是否患有老年性痴呆。 ②能够识别痴呆老年人的心理问题，并进行心理护理。	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
5	指导老年人开展健康的心理保健活动	任务1 指导老年人开展读书活动	①心理健康的定义。 ②读书的意义。 ③老年人读书的注意事项。	①能够挖掘老年群体的文艺特长，策划组织主题丰富多彩的心理保健活动。 ②能够独立为老年群体做心理疏导与服务。 ③能够组织策划老年人健康的活动，指导老年人开展读书、音乐、游泳活动，练习太极拳。 ④能够融洽老年人之间的关系，与老年人有效沟通，组织团体活动。	①关心、关爱每一位老年人。 ②注重细节，工作耐心、细心。
		任务2 指导老年人开展音乐活动	①音乐的作用。 ②老年人听音乐的注意事项。		
		任务3 指导老年人开展游泳活动	①游泳的作用。 ②老年人游泳的注意事项。		
		任务4 指导老年人练习太极拳	①太极拳的作用。 ②老年人练习太极拳的注意事项。		
6	老年人临终关怀及心理护理	任务1 正确认识临终关怀	①临终老年人的类型及常见的症状表现。 ②临终关怀要点。	①能够通过病情表现判断老年人的生命状态及是否属于临终阶段。 ②能够应对临终老年人的身心反应并提供心理护理。	①对生死教育持严肃、认真的态度。 ②对工作细心、认真、谨慎，善待临终老年人及家属。
		任务2 帮助老年人正确对待生死	①科学认识和对待死亡。 ②对老年人实施死亡教育的方法。	①能够因人而异地进行生死教育及临终护理。 ②能够帮助老年人树立科学的生死观。	
		任务3 对临终老年人的心理护理	①死亡的五个阶段。 ②对临终老年人实施心理护理的方法与技巧。 ③减轻死者亲属悲伤的方法。	①能够正确识别老年人所处的临终阶段，对临终老年人做出准确详细的心理评估。 ②能够对死者亲属进行心理干预。	

五、课程实施保障

（一）教师要求

担任本课程的专任教师要求：具有高校教师资格，专业为医学或老年服务与管理专业，学历为研究生，职称/讲师及以上，有医师资格证或护士资格证或健康管理师证。有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的养老机构/医院/社工机构工作经历或顶岗学习经历。

担任本课程的兼职教师要求：主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在养老机构/医院/社工机构工作3年以上，具有中级及以上相关专业职称，或在荣获本专业省级、国家级职业技能大赛奖项。

（二）教学设施

1、校内教学设备的基本要求

表2 校内实训室配置要求表

实训基地（室）名称	拟开设的实习实训项目	占地面积、设备配备（名称及台套数）	容量（一次性容纳人数）
老年心理评估及干预实训室	(1) 心理测评与心理康复 (2) 团体辅导 (3) 个案咨询	70平米 凳子40张 心理测评系统1套 认知训练系统1套 智能身心放松训练系统1套 宣泄套件5套 高龄体验服5套 电脑、心理挂2套。	30人

2、校外实训基地的基本要求

本专业校外实习实训基地为现代学徒制单位国寿嘉园（苏州）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（三亚）健康投资有限公司。在课程的学习过程中，为了更好的进行专业学习，可以去经湖南省卫健委或民政局评审合格的、能满足教学需要的并签有合作协议的长沙市市内的公办、民办的养老机构；为家庭养老的老年人提供各种专业上门服务的公司（机构）；养老需求评估机构、保险公司以及养老产业的企业；各级老龄事业机构，例如老年大学等管理机构。

(三) 教学资源

1、教材的选用

余运英. 老年心理护理[M]. 北京: 机械工业出版社, 2019。

2、教学参考资料

(1) 张志杰, 王铭维. 老年心理学 [M]. 云南: 西南师范大学出版社, 2015;

(2) 王婷. 老年心理慰藉实务[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2015。

3、主要教学方法

(1) 案例教学法。应加强对学生实际职业能力的培养, 强化案例教学, 根据学生的认知特点和规律, 注重以工作任务情景驱动诱发学生兴趣, 通过创造实际的或重复经历的情景和机会, 呈现或再现、还原教学内容, 使学生在亲历的过程中理解并建构知识、发展能力、产生情感、生成意义, 使学生在完成情境活动中正确学会老年心理护理工作各种技能。

(2) 互动教学法。应以学生为主体, 注重“教”与“学”的互动。通过学习情境设计进行实践的情境活动, 由教师提出要求或示范, 组织学生进行活动, 让学生在活动中学会老年心理护理工作基本知识和基本技能, 实现包括专业知识目标、职业能力目标和职业素质目标。

(3) 情景教学法。应注重职业情景的创设, 以校内实训室、校外养老机构现场为重要的教学场所, 使学生能更快地感受今后的工作环境。

4、信息化教学条件

应用职教云平台、腾讯课堂、腾讯会议、微课、操作视频等, 让学生积极主动地完成课程的学习, 为学生提高从事老年心理护理工作岗位的基本职业能力提供有效途径。

搭建校(学院)企(养老机构、社区)合作平台, 充分利用本行业的企业资源, 满足学生参观、实训和毕业实习的需要, 并在合作中关注学生职业能力的发展和教学内容的调整。

六、课程评价与考核

(一) 评价目的

通过课程评价, 判断课程预设教学目标是否达成, 分析教学方法是否有效, 教学

进度是否得当，选择的教学资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

(二) 评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

(三) 评价方式

课程教学评价以多项目评价按比例构成，评价包括职业素养考核、技能考核和知识考核三个方面。职业素养和技能的考核采用过程考核的方式，关注评价的多元性：职业技能考核结合课堂提问、学生作业、实训报告、教学参与程度和学习态度等情况综合评价学生成绩，技能考核应重点要突出相关项目技能操作的评价，反映学生对相关项目的技能的掌握情况，反映学生对相关职业能力的掌握程度，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新或具有养老岗位“爱老、孝老、敬老”思想的学生应予特别鼓励，全面综合评价学生能力。知识评价结合专业岗位对知识要求，同时考虑学生继续学习能力的培养来进行评定。对学生的评价与考核分三个部分：

1、职业素养考核,包括平时的出勤率、听课态度，完成书面作业任务的情况等,占总评价成绩的20%左右。部分内容重点考核学生的学习过程,包括其学习态度、努力的程度以及表现出来的效果。

2、技能考核,根据学习过的知识，进行综合管理问题的处理，考核学生的实际动手能力和对知识的综合掌握情况,由每个团队学生相互协作完成,建议考核的成绩占总成绩的20%。

3、期末考试,卷面考核学生对理论的实际掌握情况，占60%左右。

表3 《老年心理护理》课程教学评价

考核方式	过程考核		期末考试
	职业素养	技能考核	纸质版试卷
	20分	20分	60分
考核实施	考勤：出勤率100%，无迟到、早退； 回答问题：得分在90分以上； 课堂作业：完成率100%，完成质量在A级以上；	相关项目的技能的掌握情况，反映学生对相关职业能力的掌握程度，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力，对在学习和应用上有创新或具有养老岗位“爱老、孝老、敬老”思想的学生应予特别鼓励，全面综合评价学生能力。	闭卷考核

七、课程进程与安排

表4 《老年心理护理》课程进程与安排表

序号	项目	教学任务	课时
1	老年人心理基础	任务1 老年人心理误区	2
		任务2 老年人常见心理变化	2
		任务3 老年人心理变化的影响因素	2
2	老年人常见心理问题的护理	任务1 老年人常见心理问题	3
		任务2 老年人抑郁及心理护理	4
		任务3 老年焦虑及心理护理	3
3	老年人特殊心理问题的护理	任务1 老年人酒精依赖及心理护理	2
		任务2 老年人烟草依赖及心理护理	2
		任务3 老年人药物依赖及心理护理	2
		任务4 老年人丧偶、再婚及心理护理	2
		任务5 老年人离退休综合征及心理护理	2
		任务6 空巢老年人及心理护理	2
		任务7 老年人自杀及心理护理	2
4	老年人常见心身疾病的护理	任务1 老年人身心疾病及心理护理	2
		任务2 老年人原发性高血压及心理护理	2
		任务3	2

序号	项目	教学任务	课时
		老年人消化性溃疡及心理护理	
		任务4 老年人冠心病及心理护理	2
		任务5 老年人痴呆心理护理	4
5	指导老年人开展健康的心理保健活动	任务1 指导老年人开展读书活动	1
		任务2 指导老年人开展音乐活动	1
		任务3 指导老年人开展游泳活动	1
		任务4 指导老年人练习太极拳	1
6	老年人临终关怀及心理护理	任务1 正确认识临终关怀	2
		任务2 帮助老年人正确对待生死	2
		任务3 对临终老年人的心理护理	4



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 课程标准

课 程 名 称	老年社会工作
所 在 系 院	康养护理学院
教 研 室	健康与照护教研室
院 系 审 核	黄素
教 务 处 审 核	饶晓波
制 定 时 间	2019年2月
修 订 时 间	2021年8月（第3次修订）

目 录

一、课程基本信息.....	1
二、课程性质与任务.....	1
(一) 课程性质.....	1
(二) 课程任务.....	1
三、课程目标.....	1
(一) 素质目标.....	1
(二) 知识目标.....	2
(三) 能力目标.....	2
四、课程结构与内容.....	3
(一) 课程设计思路.....	3
(二) 课程设计结构.....	3
(三) 课程内容与时间进度表.....	4
五、课程实施与保障.....	9
(一) 教师要求.....	9
(二) 教学设施.....	9
(三) 教学资源.....	10
六、课程考核与评价.....	11
(一) 评价目的.....	11
(二) 评价原则.....	11
(三) 评价方式.....	11
七、课程进程与安排.....	12

《老年社会工作》课程标准

一、课程基本信息

- 【课程名称】：老年社会工作
- 【课程代码】：51022
- 【课程学分】：3
- 【课程类型】：必修专业核心课
- 【适应专业】：智慧健康养老服务与管理专业
- 【开设学期】：第四学期
- 【课程团队】：陈思屹、陈琦鹂、谢隽
- 【执笔人】：陈思屹
- 【制定日期】：2020年6月
- 【修订日期】：2021年8月

二、课程性质与任务

（一）课程性质

《老年社会工作》是老年服务与管理专业必修的专业核心课程，其先修课程为《健康评估》、《老年心理护理》、《基础护理学》、《老年疾病预防与照护》、《老年活动策划与组织》等基础类课程，同期课程有《康复医学基础》、《养老机构经营与管理》、《营养与膳食保健》等，后续课程包括《专业技能强化训练》及顶岗实习、毕业设计等。

（二）课程任务

通过本课程的学习，学生能掌握个案工作、小组工作、社区工作的工作方法，从而具备分析老年人的基本需求、开展老年人个案工作、小组工作和社区工作的能力，为后续从事老年社工岗的工作奠定基础。

三、课程目标

（一）素质目标

- 1、具有良好的职业道德和爱岗敬业精神；
- 2、具备自主学习新知识、新的管理理念的能力；

- 3、具有良好的沟通能力与团队协作精神;
- 4、具有“尊老、敬老、爱老、助老、护老”职业精神,弘扬中华民族传统美德;
- 6、提升学生对老年人的了解度和关注度。

(二) 知识目标

- 1、了解老年人的生理、心理、社会特征及常见疾病及问题;
- 2、了解老年人的经济需求、医疗及护理需求、日常生活照料需求、精神赡养需求及存在的问题;
- 3、了解老年人权益保障主要内容及责任;
- 4、了解人口老龄化的背景及社会工作者独特视角;
- 5、了解社会工作的概念及特征;
- 6、掌握老年社会工作的定义及内容、职能、角色;
- 7、熟知老年社会工作者知识、能力要求;
- 8、了解老年人社会福利及社会养老服务体系;
- 9、理解并掌握社会工作的基础理论;
- 10、理解并掌握社会生活的基础理论;
- 11、掌握老年人个案工作的定义、原则、常用模式和工作流程;
- 12、熟练老年人个案工作的会谈技巧;
- 13、掌握老年人小组工作的含义、功能、类型、主题、原则及基本程序;
- 14、掌握老年人小组招募方法、小组性质与规模;
- 15、掌握老年人小组工作开始、发展、结束阶段的特点和任务确定;
- 16、掌握老年人社区工作的定义、特征、原则和基本模式;
- 17、熟知老年人社区工作需求和社区工作方法。

(三) 能力目标

- 1、具备判断分析老年人的基本需求;
- 2、具备运用个案工作方法撰写个案工作方案并为老年人提供个案服务的能力;
- 3、具备撰写小组工作方案并为老年人提供开展老年小组工作服务的能力;
- 4、具备撰写社区工作方案并为老年人提供开展老年社区工作服务的能力。

四、课程结构与内容

（一）课程设计思路

1、以岗位职业能力分析为依托，选取教学内容

对照老年社会工作岗位职业能力进行分析，《老年社会工作》课程主要是为了让学生掌握老年社会工作的基本理论知识，熟练运用老年个案工作、老年小组工作、老年社区工作三大工作技巧，服务于机构老年人和社区老年人，并以此为基础选取了对应素质、知识、技能内容作为教学内容。

2、以任务为引领，创新教学模式

对照老年社会工作岗位要求，《老年社会工作》课程选取了认识老年人、认识老年社会工作、掌握老年社会工作及应用、掌握老年社会工作方法和技巧这四大教学模块，根据实践的需要整合知识理论，以具体任务为引领，创新教学模式，形成具有整体性、操作性和个性化的课程结构，构建科学的教学模块，选定教学内容。

3、以学生为主体，实施教学方法及教学手段

对照学生群体性及个性化特征、兴趣爱好、知识能力素养，《老年社会工作》在教学实施中强化学生群体综合素质和能力培养和个体特色的挖掘，将学生思维能力、沟通能力、自主学习能力和动手能力的培养作为教学过程的中心，培养学生严谨的工作方法、实事求是的工作态度、团结协作的团队精神，做到因材施教。

采用：采用任务驱动法、案例分析法、现场教学、情景模拟、角色扮演、案例教学、项目驱动法等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段，注重理论与实践相结合，营造研究、实践的教学氛围，使学生在基础理论知识和三大技巧方法的基础上，能够为有需求、有问题的老年人及家庭提供相应服务。

(二) 课程设计结构

图 1: 《老年社会工作》课程结构图



(三) 课程内容

表 1: 《老年社会工作》课程内容

序号	项目	教学内容	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
1	认识老年人	任务1 认识老年人的群体特征	①了解老年人的生理特征、心理特征及社会特征。 ②了解老年人生理、心理及社会特征之间的关系。	能对老年人状况进行心理、生理、社会系统初步评估;	①陶冶养老敬老情感。 ②了解爱护老年人,了解中华爱老敬老传统文化。 ④让学生关注老年群体,为老年群体发声,多链接资源,多引起社会广泛关注,让公益的阳光照彻老年人的每个角度。 ⑤弘扬“以民为本”的优秀传统,弘扬尊老、敬老传统美德,践行爱老、助老社会责任。
		任务2 了解老年人的需求、问题及权益保障	①了解老年人的经济供养、医疗护理、日常生活照料方面、精神慰藉需求及面对的问题。 ②了解老年人权益保障内容。	①能识别老年人需求、问题和权益保障情况; ②能从老年人权益保障的视角思考如何为老年人提供相应服务;	
		任务3 了解人口老龄化及用社会工作视角看待老年人	①了解人口老龄化的背景。 ②掌握人口老龄化的概念及特点。 ③了解人口老龄化对社会和老年人群体的影响。	①能尝试运用积极老龄化的理念看待老年人问题; ②能尝试用社会工作视角看待老年人。	
2	认识老年社会工作	任务1 认知社会工作	①了解社会工作的概念。 ②熟悉社会工作的要素。	能认知并有意识地培养自己的社会工作知识与技能	①树立坚定信念和价值观标准,正义、平等、有责任、有担当、诚信、知情同意。 ②培养热爱工作,敬业精神,职业道德。 ③渗透学生做老年社会工作者需要的职业道德:专业、保密、为民分忧。
		任务2 认知老年社会工作	①了解老年社会工作的定义。 ②掌握老年社会工作的基本内容。	能认知并有意识地培养自己的老年社会工作知识与技能	
		任务3 认知老年社会工作的职能和角色	①了解老年社会工作的职能。 ②了解老年社会工作者的角色。	①能对老年社会工作的职能进行恰当的概括; ②能正确分析老年社会工作者的角色;	
		任务4 提升老年社会工作者的知识和能力	①了解老年社会工作者的知识要求。 ②了解老年社会工作者的能力要求。	①能主动培养和训练老年社会工作者的职业能力、沟通能力、组织协调能力和决断能力;	
		任务5 了解老年社会工作的外部环境	①了解社会福利的含义。 ②了解老年人社会福利的含义。 ③了解社会养老服务体系。	①能正确分析老年社会工作的政策环境与福利资源。 ②具备对老年人福利资源的分析与理解能力。	

序号	项目	教学内容	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
3	掌握老年社会工作理论及应用	任务1 掌握社会工作理论及应用	理解社会工作的基础理论。	能运用社会工作的基础理论解释实际老年现象。	①培养学生尊老、爱老、敬老、敬老的为老服务意识。 ②引导学生总结经验，完善思维，精益求精。 ③引导学生关注民生，用社会工作理论和生活理论为老年人谋福祉。
		任务2 掌握老年社会生活理论及应用	理解老年人社会生活的相关理论。	基本能看懂养老机构的商业模式能熟练运用老年人社会生活的相关理论。	
4	掌握老年社会工作方法和技巧	任务1 掌握老年个案工作方法	①理解老年人个案工作的定义、原则。 ②掌握老年人个案工作的流程。 ③掌握老年人个案工作的常用模式。	①能判断分析老年人的基本需求。 ②掌握老年人个案工作的会谈技巧。 ③能熟练运用个案工作方法撰写个案工作方案。 ④能为老年人提供个案工作服务。	①培养认真倾听、同理和接纳，并积极予以鼓励和肯定老年人的素养。 ②要学会尊重老年人的真实想法，用好沟通、观察、访谈等技能，从细节入手。 ③培养对老年人爱心、细心、关心的情结。 ④培养学生独立思考、组织协调及创新能力。 ⑤强化团队合作，鼓励学生积极创新，严谨、耐心、细致地对待设计和模拟。
		任务2 掌握老年小组工作方法和技巧	①掌握老年小组工作的类型和主题活动设计、实施。 ②老年小组需求评估问卷设计和访谈问题设计、组员招募宣传单设计、小组工作服务方案设计技巧。 ③掌握老年人小组工作开始、发展、结束阶段的特点和任务确定。	①熟练运用老年人小组开始、发展、结束阶段的工作技巧，并对设计进行评估与反思。 ②能熟练运用小组工作方法撰写小组工作方案。 ③能为老年人提供小组工作服务。	
		任务3 掌握老年社区工作方法	①理解社区和社区工作的概念、价值特征、基本原则。 ②掌握社区工作的基本模式。 ③理解老年人社区工作需求。	①能熟练运用老年人社区工作方法、工作模式与社区老年人建立专业关系。 ②能熟练运用社区工作方法撰写社区工作方案。 ③能为老年人提供社区工作服务。	

五、课程实施保障

（一）师资要求

担任本课程的专任教师要求：具有高校教师资格，专业为允许报考社会工作者证的专业，学历为研究生，职称/讲师及以上，有社会工作者证。有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的养老机构/医院/社工机构工作经历或顶岗学习经历。

担任本课程的兼职教师要求：主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在养老机构/医院/社工机构工作3年以上，具有中级及以上相关专业职称，或在荣获本专业省级、国家级职业技能大赛奖项。

现代学徒制合作企业指导教师要求：应为国寿健康产业投资有限公司及其投建项目部公司在职职工，来自于老年社工岗的工作者，具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作2 年以上。

（二）教学设施

1、校内教学设备的基本要求

表2 校内实训室配置要求表

实训基地（室）名称	拟开设的实习实训项目	占地面积、设备配备（名称及台套数）	容量（一次性容纳人数）
老年社工实训室	(1) 老年人需求评估 (2) 老年人个案工作 (3) 老年人小组工作 (4) 老年人社区工作	40 平米 老年人需求评估量表 100 份 老年人需求调查表 100 份 电脑 15 台 打印机 2 台 多媒体设备 1 套 依据个案工作、小组工作、社区工作活动内容准备物品	30人

2、校外实训基地的基本要求

本专业校外实习实训基地为现代学徒制单位国寿嘉园（苏州）养老管理有限

公司、国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司。在课程的学习过程中，为了更好的进行专业学习，可以去经湖南省卫健委或民政局评审合格的、能满足教学需要的并签有合作协议的长沙市市内的公办、民办的养老机构；为家庭养老的老年人提供各种专业上门服务的公司（机构）；养老需求评估机构、保险公司以及养老产业的企业；各级老龄事业机构，例如老年大学等管理机构。

（三）教学资源

1、教材的选用

赵学慧. 老年社会工作理论与实务[M]. 北京：北京大学出版社，2017。

2、教学参考资料

（1）吴华, 张韧韧. 老年社会工作[M]. 北京：海洋出版社，2015；

（2）全国社会工作者职业水平考试命题研究组. 社会工作实务[M]. 北京：光明日报出版社，2019。

3、主要教学方法

本课程以老年人个案工作、小组工作、社区工作中的典型工作任务为主线，创设工作情景，理论与实践一体，突出实践技能培养，实现教学重点的夯实。

采用：采用任务驱动法、案例分析法、现场教学、情景模拟、角色扮演、案例教学、项目驱动法等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段，注重理论与实践相结合，营造研究、实践的教学氛围，使学生在掌握基础理论知识和三大技巧方法的基础上，能够为有需求、有问题的老年人及家庭提供相应服务。

4、信息化教学条件

国家精品资源共享课平台、国家教学资源库、超星自主学习平台、智慧职教职教云、爱课程、蓝墨云、慕课、腾讯课堂等多个平台。

六、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，

教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

《老年社会工作》课程立足于高职老年服务与管理专业教育，结合高职高专的教育理念和专业工作实务性强的专业特点，建立以老年社会工作基础理论考核为主线，兼顾实务应用能力考核的全过程考核体系，充分调动学生自主学习课程的积极性，全面掌握学生的学习动态，总结和发现教师与学生在教与学两个环节中的经验和问题，指导教师在下一个教学过程中更好地履行教师的教学责任。课程评价遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。评价范围涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

（三）评价方式

课程教学评价以多项目评价按比例构成，评价包括职业素养考核、技能考核和知识考核三个方面。职业素养和技能的考核采用过程考核的方式，关注评价的多元性：职业技能考核结合课堂提问、学生作业、实训报告、教学参与程度和学习态度等情况综合评价学生成绩，技能考核应重点要突出相关项目技能操作的评价，反映学生对相关项目的技能的掌握情况，反映学生对相关职业能力的掌握程度，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新或具有养老岗位“爱老、孝老、敬老”思想的学生应予特别鼓励，全面综合评价学生能力。知识评价结合专业岗位对知识要求，同时考虑学生继续学习能力的培养来进行评定。对学生的评价与考核分三个部分：

1、职业素养考核，包括平时的出勤率、听课态度，完成书面作业任务的情况等，占总评价成绩的20%左右。部分内容重点考核学生的学习过程，包括其学习态度、努力的程度以及表现出来的效果。

2、技能考核，根据学习过的知识，进行综合管理问题的处理，考核学生的实际动手能力和对知识的综合掌握情况，由每个团队学生相互协作完成，建议考核的成绩占总成绩的一定比例。

3、期末考试,卷面考核学生对理论的实际掌握情况,占60%左右。

4、鼓励学生参加老年服务与管理专业对应的“1+X”证书的考试。

表3 《养老机构运营与管理》课程教学评价

考核方式	过程考核		期末考试
	职业素养	技能考核	纸质版试卷
	20分	20分	60分
考核实施	考勤:出勤率100%,无迟到、早退; 回答问题:得分在90分以上; 课堂作业:完成率100%,完成质量在A级以上;	相关项目的技能的掌握情况,反映学生对相关职业能力的掌握程度,应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力,对在学习和应用上有创新或具有养老岗位“爱老、孝老、敬老”思想的学生应予特别鼓励,全面综合评价学生能力。	闭卷考核

七、课程进程与安排

表4 《老年社会工作》课程进程与安排表

序号	项目	教学内容	课时
1	认识老年人	任务1 认识老年人的群体特征	2
		任务2 了解老年人的需求、问题及权益保障	2
		任务3 了解人口老龄化及用社会工作视角看待老年人	2
2	认识老年社会工作	任务1 认知社会工作	1
		任务2 认知老年社会工作	1
		任务3 认知老年社会工作的职能和角色	2
		任务4 提升老年社会工作者的知识和能力	2
		任务5 了解老年社会工作的外部环境	2
3	掌握老年社会工作理论及应用	任务1 掌握社会工作理论及应用	6
		任务2 掌握老年社会生活理论及应用	4
4	掌握老年社会工作方法和技巧	任务1 掌握老年个案工作方法	10
		任务2 掌握老年小组工作方法	10
		任务3 掌握老年社区工作方法	



保险职业学院 课程标准

课 程 名 称	养老机构经营与管理
所 在 系 院	康养护理学院
教 研 室	健康与照护教研室
院 系 审 核	黄素
教 务 处 审 核	饶晓波
制 定 时 间	2019年2月
修 订 时 间	2021年8月（第3次修订）

目 录

一、课程基本信息.....	1
二、课程性质与任务.....	1
(一) 课程性质.....	1
(二) 课程任务.....	1
三、课程目标.....	1
(一) 素质目标.....	1
(二) 知识目标.....	2
(三) 能力目标.....	3
四、课程结构与内容.....	3
(一) 课程设计思路.....	4
(二) 课程设计结构.....	4
(三) 课程内容与时间进度表.....	5
五、课程实施与保障.....	8
(一) 教师要求.....	8
(二) 教学设施.....	8
(三) 教学资源.....	9
六、课程考核与评价.....	9
(一) 评价目的.....	9
(二) 评价原则.....	10
(三) 评价方式.....	10
七、课程进程与安排.....	11

《养老机构经营与管理》课程标准

一、课程基本信息

- 【课程名称】：养老机构经营与管理
- 【课程代码】：51038
- 【课程学分】：3
- 【课程类型】：必修专业核心课
- 【适应专业】：智慧健康养老服务与管理专业
- 【开设学期】：第四学期
- 【课程团队】：吴新建、杨金铎、张益林
- 【执笔人】：吴新建
- 【制定日期】：2020年6月
- 【修订日期】：2021年8月

二、课程性质与任务

（一）课程性质

《养老机构经营与管理》是老年服务与管理专业必修的的专业核心课程，其先修课程为《管理基础》、《健康管理基础》、《老年服务伦理与礼仪》、《保险原理与实务》等基础类课程，同期课程有《市场营销》、《老年社会工作》等，后续课程包括《专业技能强化训练》及顶岗实习、毕业设计等。

（二）课程任务

通过本课程的学习，学生能根据养老机构的情况确定服务对象和服务宗旨、根据老年人的情况，安排入住和出院、能根据实际情况设计养老机构组织结构，按国家要求配置工作人员并能够对其进行管理，为后续从事从事一线养老机构运营与管理工作的奠定基础。

三、课程目标

（一）素质目标

- 1、具有良好的职业道德和爱岗敬业精神；
- 2、具备自主学习新知识、新的管理理念的能力；

3、具有良好的沟通能力与团队协作精神;

4、具有“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质,具有“关心同情、尊重理解”、“服务第一、爱岗敬业”、“遵章守法、自律奉献”的职业道德规范,体现对长者的人性化关怀。

(二) 知识目标

1、了解养老机构的分类、服务类型、服务体系,熟悉养老机构的服务内容、对象和特点;养老机构的选址;

2、了解养老机构的建筑设计基本要求、发展战略和发展规划基本知识;熟悉养老机构的商业运营模式和盈利模式;

3、了解养老机构的市场定位和营销策划的基本知识;

4、熟悉养老机构的登记管理基本流程;掌握养老机构的入院出院与评估服务的工作内容;

5、了解养老机构护理、康复和产品服务的特点和基本要求;

6、了解身心活动和心理服务的相关概念;

7、掌握养老机构的安全管理和险规避的内涵和重要元素;

8、了解养老机构的质量和标准化管理的内容,了解养老机构的信息和系统化管理范围;

9、熟悉养老机构的岗位设置和人员需求;

10、熟悉养老机构的财务管理制度;

11、了解养老机构的个性化经营与管理。

(三) 能力目标

1、了解养老机构的概念,熟悉养老机构的类型,能够根据养老机构的情况确定服务对象和服务宗旨的能力;

2、熟悉养老机构入、出院工作的基本内容,能够根据老年人的情况,安排入住和出院的能力;

3、熟悉养老机构护理服务的内容,能够对其进行监督,并具备制订护理计划的能力;

4、了解养老机构意外伤害事件的原因,具备制订意外伤害事件管理计划的能力和与老人及其家属进行协调的能力;

5、熟悉养老机构人、财、物的管理要求,根据实际情况设计养老机构组织结构,按国家要求配置工作人员并能够对其进行管理的能力;

- 6、能够对危机事件进行正确的处理，具备使用公共关系手段改善组织形象的能力；
- 7、了解养老机构管理者的类型，熟知能力和素质要求，能够参与新、改、扩建养老机构项目的规划的能力；
- 8、能够为养老机构设计管理制度和操作规程；
- 9、了解养老机构后勤服务工作的内容，熟悉管理的方法，具备养老机构后勤管理能力。

四、课程结构与内容

（一）课程设计思路

1、以岗位职业能力分析，选取教学内容

对照养老机构经营与管理岗岗位职业能力分析，《养老机构经营管理》主要是能根据养老机构的情况确定服务对象和服务宗旨、根据老年人的情况，安排入住和出院、能根据实际情况设计养老机构组织结构，按国家要求配置工作人员并能够对其进行管理，为后续从事从事一线养老机构运营与管理工作的奠定基础，因此，选取了对应素质、知识、技能内容作为教学内容。

2、以任务为引领，创新教学模式

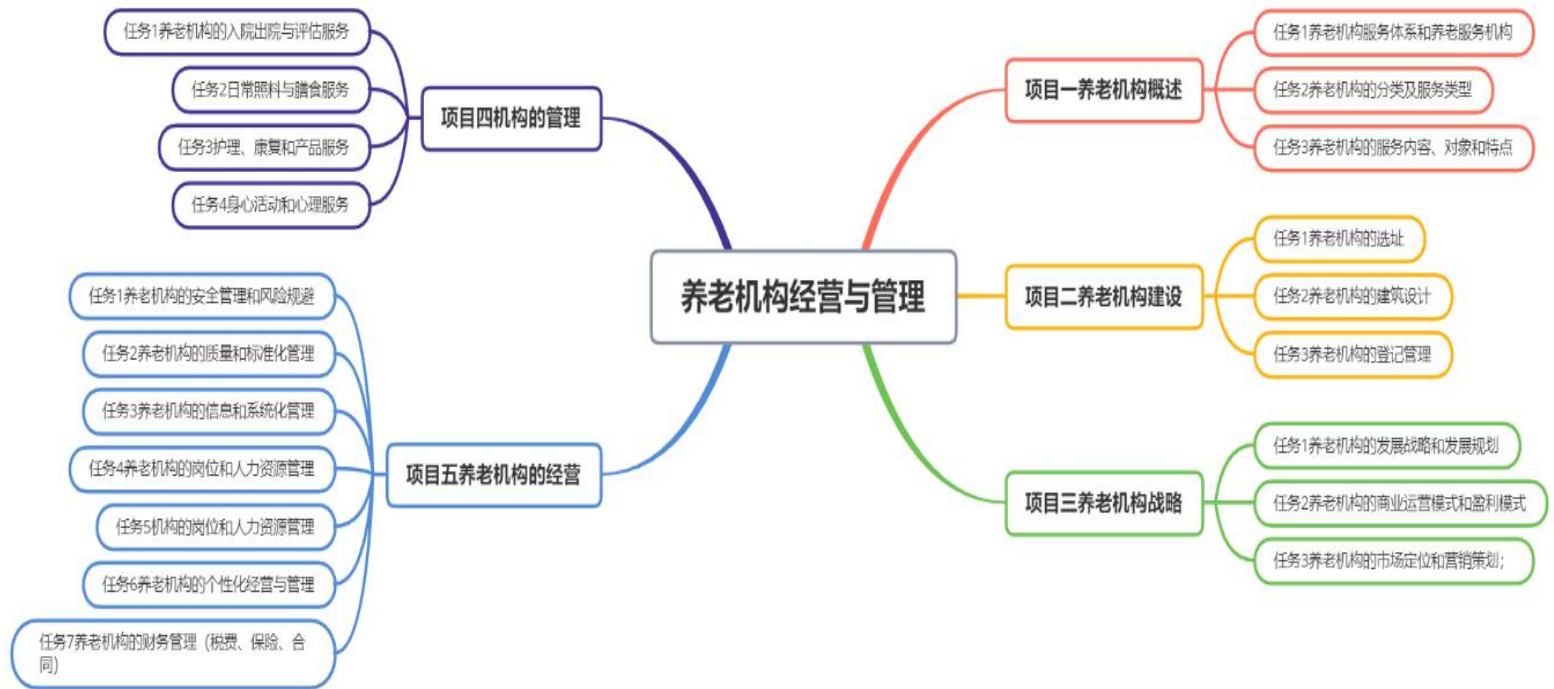
对照养老机构经营与管理岗岗位职业能力分析，《养老机构经营管理》选取了养老机构概述、养老机构建设、养老机构战略、机构管理、机构经营5大教学模块。

3、以学生为主体，实施教学方法及教学手段

采用现场教学、情景模拟、角色扮演、案例教学、项目驱动法等多种教学方法，构建“理实”一体化的教学模式，激发学生学习兴趣，加深了学生对理论知识的理解和对意外伤害事故的防范与处置能力，培养学生观察问题、分析问题和解决问题的能力，以及理论联系实际的能力。

(二) 课程设计结构图

图1: 《养老机构经营与管理》课程设计思维导图



(三) 课程内容

表 1: 《养老机构经营与管理》课程内容

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
1	模块一： 养老机构概述	任务1 养老机构服务体系和养老服务机构	①了解养老机构的概念。 ②了解养老机构的基本模式。 ③了解我国传统养老模式。 ④了解医养结合的养老模式。 ⑤了解养老机构的地位和作用。 ⑥了解养老机构的分类、对象和特点。	①能分析我国传统养老模式及养老模式发展前景。	①陶冶养老敬老情感。 ②树立热爱我国养老产业的理想。 ③树立爱岗敬业精神，培养良好的职业道德。
		任务2 养老机构的分类及服务类型	①了解我国养老机构分类的依据。 ②了解养老机构基本类型。	①能够基本判断养老机构类型。 ②能根据养老机构的基本状况进行分类。	
		任务3 养老机构的服务内容、对象和特点	①熟悉养老机构的服务内容、对象和特点。	①能够根据养老机构的情况确定服务对象和服务宗旨。	
2	养老机构的建设	任务1 养老机构的选址；	①了解养老机构的选址的要点。	①能够参与新、改、扩建养老机构项目的选址，判断选址是否合理。	①怀揣创造优秀养老机构的梦想，有一颗热爱养老产业的心。 ②热爱的养老机构的工作岗位； ③积极支持养老机构依照法律管理。
		任务2 养老机构的建筑设计	①了解基本的建筑常识和建筑设计的基本要求。	①能够参与新、改、扩建养老机构的建筑设计。	
		任务3 养老机构的登记管理	①熟悉养老机构的登记管理基本流程。	①能够独立完成养老机构登记。	
3	养老机构战略	任务1 养老机构的发展战略和发展规划	①了解养老机构的发展战略和发展规划基本知识。	①学会制定企业战略的基本方法。 ②理解养老机构的发展战略。	①热爱带有公益性、慈善性的养老机构。 (2) 努力学习养老机构的商业模式知识。 ③热爱养老机构的工作岗位。
		任务2 养老机构的商业运营模式和盈利模式	①了解商业模式和盈利模式的基本概念。 ②熟悉养老机构的商业运营模式和盈利模式。	①能看懂养老机构的商业模式。 ②能为中小型养老机构设计盈利模式。	
		任务3 养老机构的市场定位和营销策划	①了解养老机构的市场定位的基本知识及因素。 ②了解养老机构营销策划策略。	①学会市场定位的方法。 ②能够对养老机构的定价进行设计。	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
				③能够为养老机构进行营销策划方案的设计。	
4	养老机构的管理	任务1 养老机构的入院出院与评估服务	①掌握养老机构的入院出院流程。 ②了解养老机构入住评估服务的工作内容。 了解老年人能力评估和健康管理的基础知识。	①能够评估老人状况,并根据老年人的情况,安排入住和出院,办理相关手续。	①以高度的工作热情、友好的服务态度对待老年人。 ②热爱老年康复服务工作,为创建具有中国特色的康复护理努力。
		任务2 日常照料与膳食服务	①了解老年人的生理特征、膳食营养原则。	①能够根据老年人的生理变化确定饮食护理计划。	
		任务3 护理、康复和产品服务	①了解养老机构护理、康复和产品服务的特点和基本要求。 ②了解康复辅具的概念和服务要求。 ③了解康复护理的特点。 ④了解生活照料和康复服务的区别	①能够根据老年人的身体情况确定选择合适的康复辅具,制定康复护理计划。	
		任务4 身心活动和心理服务	①了解身心活动和心理服务的相关概念。	①能够为老人进行老人身心活动策划和组织。 ②能够独立为老年群体做心理疏导与服务。	
5	养老机构的经营	任务1 养老机构的安全管理和风险规避	①掌握养老机构的安全管理和风险规避的内涵和重要元素。 ②了解养老机构有效的规避风险行为、解决纠纷的方式。	①能够对危机事件进行正确的处理。 ②具备使用公共关系手段改善组织形象的能力。 ③能分析养老机构意外伤害事件的原因。 ④具备制订意外伤害事件管理计划的能力和与老人及其家属进行协调的能力。	①培养管理者、员工和老年人的风险规避意识和安全意识。 要树立“质量就是生命”的理念; ②要牢固树立养老服务的质量直接关系到老年人的生命和身体健康安全,任何轻视行为都是严重失职,甚至是犯罪的理念 ③培养热爱养老服务工作的感情。 ④树立投身养老产业的理想。 ⑤努力学好专业知识,在实践工作中去丰富和发展自己。
		任务2 养老机构的质量和标准化管理	①了解养老机构的质量和标准化管理的内容。	①能够按照《养老机构等级划分与评定》标准和要求,规范养老服务机构员工行为、服务流程、设备设施和经营管理。	
		任务3 养老机构的信息和系统化管理	①了解养老机构的信息化管理的范围。 ②了解养老机构的信息化管理的目标。	①能分析养老机构信息化管理的范围。 ②能把握养老机构信息系统必要的功能目标。 ③能针对养老机构的实际情况提出	

序号	项目	教学任务	知识内容及教学要求	技能内容及教学要求	素质、思政内容及教学要求
				相应的信息化管理对策。	
		任务4 养老机构的岗位和人力资源管理	①熟悉养老机构的岗位设置和人员需求。 ②熟悉养老机构的主要岗位的工作职责。	①确定养老机构管理者的类型，根据能力和素质要求。 ②能够制定养老机构主要岗位的目标责任制。 ③能起草养老机构人才招聘的有关文件。	
		任务5 养老机构的财务管理（税费、保险、合同）	①了解养老机构财务预算制度及其内涵。 ②熟悉养老机构的财务管理制度。 熟悉养老机构的税费制度与标准。	①能判断养老机构适应的税费制度。 ②能判断养老机构适应的税费标准。	
		任务6 养老机构的个性化经营与管理	①了解不同类型养老机构的管理模式和基本规章制度。 ②了解乡镇养老机构管理的方法。	①能够为不同类型的养老机构设计管理制度和操作规程；	

五、课程实施保障

（一）师资要求

担任本课程的专任教师要求：具有高校教师资格，专业为管理类专业，学历为研究生，职称/讲师及以上，有人力资源师证为最好。有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的养老机构/医院/社工机构工作经历或顶岗学习经历。

担任本课程的兼职教师要求：主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在养老机构/医院/社工机构工作3年以上，具有中级及以上相关专业职称，或在荣获本专业省级、国家级职业技能大赛奖项。

（二）教学设施

1. 校内教学设备的基本要求

表2校内实训室配置要求表

实训基地（室）名称	拟开设的实习实训项目	占地面积、设备配备（名称及台套数）	容量（一次性容纳人数）
健康评估实训室	老年人入院评估实训	60 平米 健康体检一体机 1 台； 电脑 10 台、打印机 2 台； 健康评估软件 10 套； 血压计、听诊器各 40 台； 血糖仪 10 台； 血糖试纸 30 盒； 酒精棉球 10 瓶 老年人能力评估用具 6 套	30
老年社工实训室	养老机构出入院流程实训	40 平米 老年人需求评估量表 100 份 老年人需求调查表 100 份 电脑 15 台 打印机 2 台 多媒体设备 1 套 依据个案工作、小组工作、社区工作活动内容准备物品	30

2. 校外实训基地的基本要求

本专业校外实习实训基地为现代学徒制单位国寿嘉园（苏州）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（三亚）健康投

资有限公司。在课程的学习过程中，为了更好的进行专业学习，可以去经湖南省卫健委或民政局评审合格的、能满足教学需要的并签有合作协议的长沙市市内的公办、民办的养老机构；为家庭养老的老年人提供各种专业上门服务的公司（机构）；养老需求评估机构、保险公司以及养老产业的企业；各级老龄事业机构，例如老年大学等管理机构。

（三）教学资源

1、教材的选用

杨根来, 刘开海. 养老机构经营与管理[M]. 北京: 机械工业出版社, 2019.

2、教学参考资料

(1) 李素珍, 盖春瑞. 养老机构文书拟写与处理[M]. 北京: 海洋出版社, 2017;

(2) 楼妍, 许虹. 居家养老服务与管理[M]. 浙江: 浙江大学出版社, 2017;

(3) 国寿健康产业投资有限公司及其投建的国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司编写的管理手册。

3、主要教学方法

本课程以养老机构管理岗位典型工作任务为主线，创设工作情景，理论与实践一体，突出养老机构经营与管理实践技能培养，实现教学重点的夯实。采用现场教学、情景模拟、角色扮演、案例教学、项目驱动法等多种教学方法，构建“理实”一体化的教学模式，激发学生学习兴趣，加深了学生对理论知识的理解和对意外伤害事故的防范与处置能力，培养学生观察问题、分析问题和解决问题的能力，以及理论联系实际的能力。

4、信息化教学条件

国家精品资源共享课平台、国家教学资源库、超星自主学习平台、智慧职教职教云、爱课程、蓝墨云、慕课、腾讯课堂等多个平台。

六、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，

教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

（三）评价方式

课程教学评价以多项目评价按比例构成，评价包括职业素养考核、技能考核和知识考核三个方面。职业素养和技能的考核采用过程考核的方式，关注评价的多元性：职业技能考核结合课堂提问、学生作业、实训报告、教学参与程度和学习态度等情况综合评价学生成绩，技能考核应重点要突出相关项目技能操作的评价，反映学生对相关项目的技能的掌握情况，反映学生对相关职业能力的掌握程度，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新或具有养老岗位“尊老、敬老、爱老、助老、护老”思想的学生应予以特别鼓励，全面综合评价学生能力。知识评价结合专业岗位对知识要求，同时考虑学生继续学习能力的培养来进行评定。对学生的评价与考核分三个部分：

1. 职业素养考核，包括平时的出勤率、听课态度，完成书面作业任务的情况等，占总评价成绩的20%左右。部分内容重点考核学生的学习过程，包括其学习态度、努力的程度以及表现出来的效果。

2. 技能考核，根据学习过的知识，进行综合管理问题的处理，考核学生的实际动手能力和对知识的综合掌握情况，由每个团队学生相互协作完成，建议考核的成绩占总成绩的一定比例。

3. 期末考试，卷面考核学生对理论的实际掌握情况，占60%左右。

4. 鼓励学生参加老年服务与管理专业对应的“1+X”证书的考试。

表3 《养老机构运营与管理》课程教学评价

考核 方式	过程考核		期末考试
	职业素养	技能考核	纸质版试卷
	20分	20分	60分

考核 实施	考勤：出勤率100%，无迟到、早退； 回答问题：得分在90分以上； 课堂作业：完成率100%，完成质量在A级以上；	相关项目的技能的掌握情况，反映学生对相关职业能力的掌握程度，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力，对在学习和应用上有创新或具有养老岗位“尊老、敬老、爱老、助老、护老”思想的学生应予特别鼓励，全面综合评价学生能力。	闭卷考核
------------------	-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

七、课程进程与安排

表4 《养老机构经营与管理》课程进程与安排表

序号	项目	教学任务	课时
1	模块一： 养老机构概述	任务1 养老机构服务体系和养老服务机构	4
		任务2 养老机构的分类及服务类型；	4
		任务3 养老机构的服务内容、对象和特点	2
2	养老机构的建设	任务1 养老机构的选址；	4
		任务2 养老机构的建筑设计	4
		任务3 养老机构的登记管理	4
3	养老机构战略	任务1 养老机构的发展战略和发展规划	2
		任务2 养老机构的商业运营模式和盈利模式	2
		任务3 养老机构的市场定位和营销策划	4
4	养老机构的管理	任务1 养老机构的入院出院与评估服务	2
		任务2 日常照料与膳食服务	2
		任务3 护理、康复和产品服务	4
		任务4 身心活动和心理服务	2
5	养老机构的经营	任务1 养老机构的安全管理和风险规避	4
		任务2 养老机构的质量和标准化管理	2
		任务3 养老机构的信息和系统化管理	2
		任务4 养老机构的岗位和人力资源管理	2

序号	项目	教学任务	课时
		任务5 养老机构的财务管理（税费、保险、合同）	2
		任务6 养老机构的个性化经营与管理	2